

Thông báo về việc xử lý dữ liệu cá nhân và cập nhật các nội dung liên quan đến xử lý dữ liệu cá nhân tại "Chính sách Quyền riêng tư" của Công ty Cổ phần True Money Việt Nam

Kính gửi Quý Khách hàng,

Công ty cổ phần True Money Việt Nam ("**TrueMoney Việt Nam**" hoặc "**chúng tôi**") xin trân trọng thông báo đến Quý Khách hàng về việc TrueMoney Việt Nam xử lý dữ liệu cá nhân của Quý Khách hàng và việc cập nhật các nội dung liên quan đến xử lý dữ liệu cá nhân tại "**Chính sách Quyền riêng tư**" của chúng tôi theo Nghị định số 13/2023/NĐ-CP của Chính phủ về việc bảo vệ dữ liệu cá nhân. Trong đó, "Xử lý dữ liệu cá nhân" là một hoặc nhiều hoạt động tác động tới dữ liệu cá nhân, như: thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan.

Trong quá trình thiết lập mối quan hệ giữa TrueMoney Việt Nam và Quý Khách hàng và phụ thuộc vào từng loại hình dịch vụ mà chúng tôi cung cấp, TrueMoney Việt Nam có thể thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân của Quý Khách hàng. TrueMoney Việt Nam cam kết đảm bảo an toàn và bảo vệ dữ liệu cá nhân theo quy định của pháp luật Việt Nam.

Trong phạm vi xử lý dữ liệu cá nhân theo Thông báo này, TrueMoney Việt Nam là bên kiểm soát và/hoặc là bên kiểm soát và bên xử lý dữ liệu cá nhân.

Chính sách Quyền riêng tư có hiệu lực kể từ ngày 01 tháng 07 năm 2023 và là một phần không thể tách rời của các thỏa thuận, điều khoản và điều kiện chi phối mối quan hệ giữa TrueMoney Việt Nam và Quý Khách hàng, bao gồm nhưng không giới hạn các nội dung sau:

- Loại dữ liệu cá nhân được xử lý; các nguồn thu thập dữ liệu cá nhân;
- Cách thức, mục đích xử lý dữ liệu cá nhân;
- Các tổ chức, cá nhân khác được xử lý dữ liệu cá nhân và/hoặc có liên quan tới mục đích xử lý;
- Lưu trữ, bảo vệ dữ liệu cá nhân;
- Các quyền, nghĩa vụ của Quý Khách;
- Rủi ro, thiệt hại không mong muốn có khả năng xảy ra;
- Thời gian bắt đầu, thời gian kết thúc xử lý dữ liệu.

Vui lòng nhấn để xem chi tiết tại [Chính sách Quyền riêng tư](#).

TrueMoney Việt Nam cam kết xử lý dữ liệu của Quý Khách dựa trên sự đồng ý của Quý Khách theo Chính sách Quyền riêng tư, trừ trường hợp luật có quy định khác. Trường hợp Quý khách hàng có bất kỳ câu hỏi nào liên quan tới Chính sách Quyền riêng tư hoặc bất kỳ thắc mắc nào khác liên quan đến việc TrueMoney Việt Nam quản lý, bảo vệ và/ hoặc xử lý dữ liệu cá nhân của Quý Khách hàng, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua kênh liên hệ dưới đây:

CÔNG TY CỔ PHẦN TRUE MONEY VIỆT NAM

Địa chỉ: Tầng 11, Tòa nhà Peakview Tower, số 36 Hoàng Cầu, phường Ô Chợ Dừa, Quận Đống Đa, Hà Nội.

Hotline: 1900 63 66 75

Email: vndpo@truemoney.com.vn

Chính sách Quyền riêng tư

Chính sách Quyền riêng tư này được xây dựng và công bố làm cơ sở để Công ty Cổ phần True Money Việt Nam ("**TrueMoney Việt Nam**" hoặc "**chúng tôi**") thực thi những cam kết và trách nhiệm bảo vệ dữ liệu cá nhân của khách hàng, tuân thủ các quy định pháp luật trong việc đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin khi khách hàng truy cập, sử dụng dịch vụ do TrueMoney Việt Nam cung cấp. Khi tổ chức, cá nhân (sau đây được gọi chung là "Quý Khách") cung cấp thông tin, bao gồm nhưng không giới hạn dữ liệu cá nhân, để nhận tư vấn và/hoặc thông tin tiếp thị, thiết lập quan hệ, tạo tài khoản, sử dụng sản phẩm, dịch vụ do TrueMoney Việt Nam cung ứng, chúng tôi hiểu rằng Quý Khách đã chấp thuận các nội dung được mô tả trong Chính sách quyền riêng tư này, và theo đây đồng ý cho phép TrueMoney Việt Nam xử lý dữ liệu cá nhân của Quý Khách như mô tả trong Chính sách quyền riêng tư này.

Chính sách Quyền riêng tư này cũng quy định và điều chỉnh việc TrueMoney Việt Nam xử lý dữ liệu cá nhân của bên thứ ba được cung cấp, chia sẻ bởi Quý Khách, bao gồm nhưng không giới hạn: người phụ thuộc, vợ/chồng, con, cha/mẹ, người được ủy quyền, người tham chiếu, người liên hệ trong trường hợp khẩn cấp, cá nhân khác. Bằng việc cung cấp, chia sẻ dữ liệu cá nhân của bên thứ ba cho TrueMoney Việt Nam, Quý Khách cam đoan và bảo đảm rằng: (i) Quý Khách đã có được sự đồng ý của bên thứ ba đó cho việc xử lý dữ liệu cá nhân theo các điều khoản điều kiện được nêu tại Chính sách Quyền riêng tư này cũng như quy định pháp luật hiện hành, (ii) Quý Khách chịu hoàn toàn trách nhiệm về việc TrueMoney Việt Nam xử lý dữ liệu cá nhân của bên thứ ba mà Quý Khách cung cấp cho TrueMoney Việt Nam.

1. Các loại dữ liệu cá nhân được xử lý

Để TrueMoney Việt Nam có thể xử lý dữ liệu cá nhân cho các mục đích quy định tại Mục 3 Chính sách bảo mật này cũng như tuân thủ quy định của pháp luật liên quan khác điều chỉnh hoạt động của TrueMoney Việt Nam, xử lý dữ liệu cá nhân mà chúng tôi xử lý có thể bao gồm, nhưng không giới hạn bởi, các loại dữ liệu cá nhân sau:

Dữ liệu cá nhân cơ bản:

- a. Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);
- b. Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích;
- c. Giới tính;
- d. Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ;
- e. Quốc tịch;
- f. Hình ảnh cá nhân; thông tin có được từ các hệ thống an ninh, kể cả bản ghi lại hình ảnh của cá nhân trên hệ thống máy quay, camera giám sát tại các địa điểm kinh doanh/giao dịch của TrueMoney Việt Nam;
- g. Số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số định danh cá nhân (số căn cước công dân), số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, số mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế;

- h. Nghề nghiệp, nơi làm việc;
- i. Tình trạng hôn nhân;
- j. Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con cái);
- k. Thông tin về tài khoản số của cá nhân; dữ liệu cá nhân phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động trên không gian mạng;
- l. Các thông tin gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể ngoại trừ các "Dữ liệu cá nhân nhạy cảm" được liệt kê từ điểm (m) tới điểm (u) Mục 1 Chính sách Quyền riêng tư này;

Dữ liệu cá nhân nhạy cảm:

- m. Quan điểm chính trị, quan điểm tôn giáo;
- n. Thông tin liên quan đến nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc;
- o. Thông tin về tình trạng sức khỏe và đời tư được ghi trong hồ sơ bệnh án, không bao gồm thông tin về nhóm máu;
- p. Thông tin về đặc điểm di truyền được thừa hưởng hoặc có được của cá nhân;
- q. Thông tin về thuộc tính vật lý và đặc điểm sinh học riêng của cá nhân;
- r. Dữ liệu về tội phạm và hành vi phạm tội được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật;
- s. Thông tin của cá nhân tại các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, các tổ chức được phép khác, gồm: thông tin định danh cá nhân theo quy định của pháp luật, thông tin về tài khoản (bao gồm cả tài khoản riêng hay đồng sở hữu với bất kỳ bên nào khác), thông tin về tiền gửi, thông tin về tài sản gửi, thông tin về giao dịch, thông tin về tổ chức, cá nhân là bên bảo đảm tại tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán;
- t. Dữ liệu về vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị;
- u. Các thông tin khác có liên quan đến việc điều hành, cung cấp và đánh giá các hoạt động, sản phẩm và dịch vụ của TrueMoney Việt Nam được pháp luật quy định là đặc thù và cần có biện pháp bảo vệ cần thiết.

Thông báo đặc biệt:

Trang web/ứng dụng và dịch vụ của chúng tôi không dành cho người dưới 18 tuổi; theo đó, chúng tôi sẽ không thu thập, sử dụng, cung cấp hoặc xử lý bất kỳ dữ liệu cá nhân của người dưới 18 tuổi. Do đó, nếu Quý Khách thuộc đối tượng người dưới 18 tuổi, xin vui lòng không cung cấp bất kỳ thông tin/dữ liệu cá nhân của mình cho chúng tôi (ví dụ: tên, địa chỉ và địa chỉ email) và chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ thông tin/dữ liệu nào nêu trên nếu được cung cấp cho chúng tôi. Nếu Quý khách là người dưới 18 tuổi và vẫn muốn đặt câu hỏi hoặc sử dụng trang web/ứng dụng này theo bất kỳ cách nào đòi hỏi Quý Khách cung cấp thông tin/dữ liệu cá nhân, xin vui lòng yêu cầu phụ huynh hoặc người giám hộ của Quý Khách thực hiện thay và đặc biệt nêu rõ việc thực hiện thay này.

2. Các nguồn dữ liệu cá nhân được thu thập

a. Dữ liệu cá nhân do TrueMoney Việt Nam thu thập trực tiếp từ Quý Khách: bao gồm nhưng không giới hạn ở (i) việc thông qua quan hệ cung cấp và sử dụng dịch vụ giữa

Quý Khách và TrueMoney Việt Nam, ví dụ thông tin mà Quý Khách cung cấp trong quá trình tạo lập tài khoản trên website, ứng dụng của TrueMoney Việt Nam, các đơn đăng ký, thỏa thuận, hợp đồng, tài liệu hỗ trợ giao dịch hoặc bất cứ các tài liệu nào khác khi đăng ký để được tư vấn và/ hoặc sử dụng các tính năng, sản phẩm, dịch vụ và/hoặc tham gia các cuộc khảo sát, cuộc thi và chương trình khuyến mại của TrueMoney Việt Nam, hoặc (ii) thông qua các thông tin trao đổi bằng lời nói và/hoặc bằng văn bản và/hoặc thông điệp dữ liệu của Quý Khách với TrueMoney Việt Nam và/hoặc các đại diện hợp pháp của TrueMoney Việt Nam.

Để làm rõ, TrueMoney Việt Nam và bất kỳ người nào hành động thay mặt TrueMoney Việt Nam có thể ghi lại và/ hoặc quản lý các hệ thống thông tin liên lạc (bao gồm cuộc trao đổi trực tiếp, qua điện thoại, thư điện tử, tin nhắn, fax và các phương tiện liên lạc điện tử khác) giữa Quý Khách, người đại diện hợp pháp của Quý Khách (tùy từng trường hợp) với nhân viên, đại diện, bên tư vấn, nhà thầu hoặc nhân sự khác và các cá nhân thuộc hoặc không thuộc TrueMoney Việt Nam (ví dụ nhân viên của đối tác của TrueMoney Việt Nam). TrueMoney Việt Nam chỉ thực hiện những hoạt động nêu trên trong phạm vi pháp luật áp dụng cho phép nhằm cung cấp dịch vụ hợp pháp cho Quý Khách, cung cấp thông tin hoặc thông báo về dịch vụ, phân tích liên quan đến hoạt động quản lý và giám sát rủi ro, nâng cao chất lượng sản phẩm dịch vụ, cung cấp thông tin tiếp thị, bán hàng, hỗ trợ khách hàng, những mục đích hợp pháp hoặc những mục đích khác mà pháp luật cho phép hoặc yêu cầu. TrueMoney Việt Nam thu thập dữ liệu cá nhân thông qua các phương thức này vì một số lý do bao gồm nhưng không giới hạn: (i) cho mục đích ghi chép lại; (ii) tuân thủ với pháp luật và quy định áp dụng; (iii) tuân thủ các thủ tục và chính sách nội bộ; (iv) tạo điều kiện cho việc quản lý quá trình cung cấp dịch vụ và hỗ trợ Quý Khách; (v) hỗ trợ mục đích bảo mật, phòng ngừa tội phạm và chống gian lận, phòng chống rửa tiền và tài trợ khủng bố; và (vi) điều tra hoặc phát hiện việc sử dụng trái phép, sử dụng phi pháp hoặc lạm dụng các dịch vụ, hệ thống hoặc tài liệu khác của TrueMoney Việt Nam.

Quý Khách có trách nhiệm cung cấp và cập nhật thông tin cho TrueMoney Việt Nam một cách trung thực, chính xác; cam kết đảm bảo tính chính xác, đầy đủ của thông tin cần cung cấp cho TrueMoney Việt Nam và kịp thời cập nhật ngay thông tin khi có thay đổi. Chúng tôi không chịu trách nhiệm giải quyết bất cứ tranh chấp/ khiếu nại nào nếu thông tin, dữ liệu do Quý Khách cung cấp có sự sai lệch, không chính xác hoặc giả mạo.

b. Dữ liệu cá nhân được công khai hợp pháp bởi Quý Khách hoặc các bên thứ ba;

c. Dữ liệu cá nhân được thu thập tự động hoặc được tạo ra từ hệ thống của TrueMoney Việt Nam:

Dữ liệu được thu thập tự động, bao gồm nhưng không giới hạn:

- Thông tin được gửi đến TrueMoney Việt Nam từ máy tính, điện thoại, hoặc các thiết bị khác mà Quý Khách sử dụng để tải, truy cập vào hệ thống của chúng tôi như: Dữ liệu các website, ứng dụng Quý Khách truy cập, địa chỉ IP, vị trí của Quý Khách, ID nhận dạng thiết bị, loại thiết bị, thông tin máy tính, thiết bị di động, thiết bị mạng, số liệu thống kê hiển thị của website, ứng dụng truy cập và các dữ liệu cơ bản khác;
- Khi Quý Khách sử dụng sản phẩm, dịch vụ của TrueMoney Việt Nam, hoặc truy cập website, ứng dụng của bên thứ ba có hợp tác cung ứng dịch vụ trực tuyến với

TrueMoney Việt Nam, TrueMoney Việt Nam và các đối tác kinh doanh và nhà cung cấp của TrueMoney Việt Nam có thể sử dụng cookie và các công cụ kiểm tra (gọi chung là Cookies) để nhận diện khách hàng là một người dùng và để tùy chỉnh trải nghiệm dịch vụ mà Quý Khách sử dụng cũng như nội dung quảng cáo, giới thiệu sản phẩm trực tuyến khác; đo lường hiệu quả của các chương trình khuyến mãi và thực hiện phân tích; và để giảm thiểu rủi ro, ngăn chặn gian lận tiềm ẩn và thúc đẩy niềm tin và sự an toàn đối với các dịch vụ của TrueMoney Việt Nam;

- Một số khía cạnh và tính năng của Dịch vụ, sản phẩm của TrueMoney Việt Nam chỉ khả dụng khi sử dụng Cookies, vì vậy nếu Quý Khách chọn tắt hoặc từ chối Cookies, việc sử dụng Dịch vụ của Quý Khách có thể bị hạn chế hoặc không thể thực hiện;
- Khi Quý Khách sử dụng thiết bị để truy cập, sử dụng dịch vụ, tùy theo cấu trúc, tính năng, thiết kế từng loại thiết bị, nhà cung cấp, cho phép Quý Khách thiết lập, cấu hình, lựa chọn chức năng cho phép Dịch vụ, sản phẩm của TrueMoney Việt Nam được truy cập, sử dụng một, một số, hoặc toàn bộ thông tin nhất định theo tùy chọn của Quý Khách.

Dữ liệu được tạo ra bởi hệ thống của TrueMoney Việt Nam, bao gồm nhưng không giới hạn:

- Dữ liệu ghi nhận trên/ tạo ra bởi hệ thống của TrueMoney Việt Nam để nhận diện Quý Khách khi truy cập, sử dụng sản phẩm, dịch vụ của TrueMoney Việt Nam;
- Dữ liệu khác (nếu có) có thể phát trong quá trình Quý Khách thực hiện giao dịch và/ hoặc sử dụng dịch vụ/bất kỳ tính năng, sản phẩm nào được TrueMoney triển khai trong từng trường hợp cụ thể, bao gồm nhưng không giới hạn: giao dịch thanh toán, chuyển tiền, nạp/rút tiền; liên kết/hủy liên kết thẻ/tài khoản ngân hàng; thay đổi/cài đặt lại Mật khẩu thanh toán (PIN); thanh toán hóa đơn; sử dụng, thực hiện các dịch vụ, sản phẩm, hoạt động khác mà TrueMoney Việt Nam và/ hoặc các đối tác của TrueMoney Việt Nam cung cấp, triển khai trên ứng dụng di động/ website của TrueMoney Việt Nam;

d. Dữ liệu cá nhân được thu thập thông qua các bên thứ ba khác, bao gồm:

- Các nhà cung cấp, bên cung cấp dịch vụ, đối tác, bên liên kết và các bên thứ ba khác có liên quan đến hoạt động kinh doanh của TrueMoney Việt Nam, bao gồm nhưng không giới hạn bên thực hiện khảo sát, truyền thông mạng xã hội, tiếp thị, môi giới thương mại, nghiên cứu thị trường, ngăn ngừa gian lận, tập hợp dữ liệu; bên hỗ trợ cơ sở hạ tầng và phương tiện công nghệ;
- Các bên thứ ba có quan hệ với Quý Khách như ví dụ như người sử dụng lao động, bên cấp tín dụng;
- Các bên thứ ba khác;

miễn là, nguồn dữ liệu đó đã được Quý Khách đã đồng ý cho việc thu thập và chia sẻ dữ liệu, hoặc nguồn mà việc thu thập và chia sẻ dữ liệu phù hợp với quy định của pháp luật.

3. Cách thức, mục đích xử lý dữ liệu cá nhân

Tùy thuộc vào mục đích xử lý dữ liệu cá nhân, TrueMoney Việt Nam hoặc bên xử lý dữ liệu hoặc bên thứ ba được phép xử lý dữ liệu cho TrueMoney Việt Nam có thể áp dụng các cách thức xử lý phù hợp bao gồm nhưng không giới hạn ở các phương thức xử lý dữ liệu cá nhân

tự động, thủ công hoặc các phương thức khác phù hợp với quy định của pháp luật và của TrueMoney Việt Nam theo từng thời kỳ.

Dữ liệu cá nhân có thể được TrueMoney Việt Nam hoặc bên xử lý dữ liệu hoặc bên thứ ba được phép xử lý để phục vụ một hoặc nhiều mục đích sau:

STT	Mục đích xử lý dữ liệu cá nhân	Loại dữ liệu cá nhân được xử lý tương ứng với mục đích xử lý
<i>Đánh giá khả năng cung cấp và cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của TrueMoney Việt Nam cho Quý Khách</i>		
1	Nhận biết, xác minh và duy trì thông tin chính xác về nhận biết khách hàng (KYC); tìm kiếm, xác minh và tiến hành các hoạt động kiểm tra về phòng chống rửa tiền, tài trợ khủng bố, hoạt động kiểm tra khác với Quý Khách theo quy định pháp luật và/hoặc của TrueMoney Việt Nam tùy từng thời kỳ;	Một, một vài hoặc toàn bộ Dữ liệu cá nhân được liệt kê tại Mục 1 Chính sách Quyền riêng tư này
2	Thẩm định, đánh giá, xếp hạng hồ sơ, mức độ tin cậy trong sử dụng sản phẩm, dịch vụ của Quý Khách; cân nhắc việc cung cấp hoặc tiếp tục cung cấp (bao gồm cả việc đánh giá và xác định các điều kiện, điều khoản của việc cung cấp hoặc tiếp tục cung cấp đó) bất kỳ sản phẩm, dịch vụ nào của TrueMoney Việt Nam với Quý Khách;	Một, một vài hoặc toàn bộ Dữ liệu cá nhân được liệt kê tại Mục 1 Chính sách Quyền riêng tư này
<i>Cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho Quý Khách; thực hiện các nghĩa vụ trong hợp đồng với Quý Khách; chăm sóc khách hàng</i>		
3	Vận hành, duy trì việc cung cấp các dịch vụ và sản phẩm cho Quý Khách; đồng thời bảo vệ Quý Khách khỏi những hành vi gian lận dẫn đến việc dữ liệu cá nhân của Quý Khách bị sử dụng sai mục đích;	Một, một vài hoặc toàn bộ Dữ liệu cá nhân được liệt kê tại Mục 1 Chính sách Quyền riêng tư này
4	Thực hiện các nghĩa vụ theo hợp đồng, thỏa thuận và cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho Quý Khách;	Một, một vài hoặc toàn bộ Dữ liệu cá nhân được liệt kê tại Mục 1 Chính sách Quyền riêng tư này
5	Chăm sóc khách hàng, giải quyết khiếu nại, khởi kiện của Quý Khách;	Một, một vài hoặc toàn bộ Dữ liệu cá nhân được liệt kê tại Mục 1 Chính sách Quyền riêng tư này
<i>Hiểu về nhu cầu sử dụng sản phẩm, dịch vụ của Quý Khách; cải thiện chất lượng cung ứng sản phẩm, dịch vụ của TrueMoney Việt Nam; xúc tiến thương mại</i>		
6	Hiểu rõ hơn về nhu cầu sử dụng sản phẩm, dịch vụ hiện tại và tương lai của Quý Khách;	Một, một vài hoặc toàn bộ Dữ liệu cá nhân được liệt kê tại Mục 1 Chính sách Quyền riêng tư này
7	Cải thiện, tăng cường, cá nhân hóa, cá biệt hóa các sản phẩm và dịch vụ của TrueMoney Việt Nam bao gồm dịch vụ trực tuyến của TrueMoney Việt Nam và phát triển các sản phẩm, dịch vụ mới;	Một, một vài hoặc toàn bộ Dữ liệu cá nhân được liệt kê tại Mục 1 Chính sách Quyền riêng tư này

8	Tiến hành nghiên cứu thị trường, khảo sát và phân tích dữ liệu liên quan đến bất kỳ sản phẩm, dịch vụ nào của TrueMoney Việt Nam cung cấp tới Quý Khách;	Một, một vài hoặc toàn bộ Dữ liệu cá nhân được liệt kê tại Mục 1 Chính sách Quyền riêng tư này
9	Giám sát, đảm bảo an toàn giao dịch, hỗ trợ Quý Khách kịp thời trong các tình huống khẩn cấp	Một, một vài hoặc toàn bộ Dữ liệu cá nhân được liệt kê tại Mục 1 Chính sách Quyền riêng tư này
10	Tư vấn, tiếp thị trực tiếp, gián tiếp các sản phẩm, dịch vụ với Quý Khách, thực hiện các chương trình khuyến mại, đổi quà, trao thưởng, giao quà tặng.	Một, một vài hoặc toàn bộ Dữ liệu cá nhân được liệt kê tại Mục 1 Chính sách Quyền riêng tư này
11	Thực hiện các hoạt động khác có liên quan đến việc cung cấp, vận hành và quản lý của TrueMoney Việt Nam đối với các sản phẩm, dịch vụ của TrueMoney Việt Nam và/hoặc để phát triển, nâng cao và tăng cường việc cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của TrueMoney Việt Nam tới Quý Khách;	Một, một vài hoặc toàn bộ Dữ liệu cá nhân được liệt kê tại Mục 1 Chính sách Quyền riêng tư này
<i>Tuân thủ quy định của pháp luật, điều ước quốc tế; phòng, chống và ngăn ngừa tội phạm</i>		
12	Để cung cấp cho các cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật;	Một, một vài hoặc toàn bộ Dữ liệu cá nhân được liệt kê tại Mục 1 Chính sách Quyền riêng tư này
13	Để thực hiện các nghĩa vụ theo quy định của pháp luật, các điều ước quốc tế mà TrueMoney Việt Nam phải tuân thủ và yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền;	Một, một vài hoặc toàn bộ Dữ liệu cá nhân được liệt kê tại Mục 1 Chính sách Quyền riêng tư này
14	Để tạo dữ liệu, báo cáo và thống kê trên cơ sở yêu cầu của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và/hoặc cơ quan có thẩm quyền khác theo quy định của pháp luật;	Một, một vài hoặc toàn bộ Dữ liệu cá nhân được liệt kê tại Mục 1 Chính sách Quyền riêng tư này
15	Để phát hiện, ngăn chặn và điều tra tội phạm, tấn công hoặc vi phạm bao gồm cả gian lận, rửa tiền, khủng bố, tài trợ vũ khí hủy diệt hàng loạt, hối lộ, tham nhũng hoặc trốn thuế	Một, một vài hoặc toàn bộ Dữ liệu cá nhân được liệt kê tại Mục 1 Chính sách Quyền riêng tư này
<i>Bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của TrueMoney Việt Nam và cộng đồng xã hội</i>		
16	Để bảo vệ hoặc thực thi các quyền hợp pháp của TrueMoney Việt Nam, bao gồm nhưng không giới hạn việc để thu các khoản phí, lệ phí và/hoặc để thu hồi bất kỳ khoản nợ nào, theo bất kỳ thỏa thuận nào giữa Khách Hàng và TrueMoney Việt Nam;	Một, một vài hoặc toàn bộ Dữ liệu cá nhân được liệt kê tại Mục 1 Chính sách Quyền riêng tư này
17	Để thực hiện trách nhiệm với cộng đồng, xã hội	Một, một vài hoặc toàn bộ Dữ liệu cá nhân được liệt kê tại Mục 1 Chính sách Quyền riêng tư này

<i>Phục vụ cho việc chào bán, chuyển nhượng cổ phần, cơ cấu lại (nếu có) của TrueMoney Việt Nam</i>		
18	Để thực hiện các giao dịch như chào bán, chuyển nhượng cổ phần, cơ cấu lại hoặc bất kỳ giao dịch nào có tính chất trao đổi với hoạt động, tài sản của TrueMoney Việt Nam.	Một, một vài hoặc toàn bộ Dữ liệu cá nhân được liệt kê tại Mục 1 Chính sách Quyền riêng tư này
<i>Khác</i>		
19	Để phục vụ các mục đích khác có liên quan đến hoạt động kinh doanh của TrueMoney Việt Nam mà TrueMoney Việt Nam cho là phù hợp tại từng thời điểm;	Một, một vài hoặc toàn bộ Dữ liệu cá nhân được liệt kê tại Mục 1 Chính sách Quyền riêng tư này
20	Các mục đích hợp lý khác có liên quan đến những mục đích được nêu trên.	Một, một vài hoặc toàn bộ Dữ liệu cá nhân được liệt kê tại Mục 1 Chính sách Quyền riêng tư này

Trường hợp xử lý dữ liệu cá nhân được xử lý cho các mục đích khác ngoài các mục đích nêu trên, chúng tôi sẽ thực hiện theo thỏa thuận với Quý Khách hoặc khi đạt được sự chấp thuận của Quý Khách.

4. Các tổ chức, cá nhân khác được xử lý dữ liệu cá nhân và/hoặc có liên quan tới mục đích xử lý:

TrueMoney Việt Nam có thể tiết lộ dữ liệu cá nhân của Quý Khách trong phạm vi cần thiết và hợp pháp cho mục đích tiết lộ, cho những bên xử lý dữ liệu tương ứng tùy vào từng trường hợp, bao gồm, nhưng không giới hạn, những bên sau:

a. Cán bộ nhân viên, người có liên quan của TrueMoney Việt Nam, bao gồm:

- Bất kỳ cán bộ nhân viên, người có liên quan của TrueMoney Việt Nam được chúng tôi xác định và/hoặc chỉ định từng thời kỳ.

b. Cơ quan có thẩm quyền, bao gồm:

- Bất kỳ cá nhân, cơ quan có thẩm quyền hoặc cơ quan quản lý hoặc bên thứ ba mà TrueMoney Việt Nam được phép hoặc bắt buộc phải tiết lộ theo điều ước quốc tế hoặc quy định pháp luật của bất kỳ quốc gia nào.

c. Nhà cung cấp dịch vụ cho TrueMoney Việt Nam, bên hợp tác cung cấp sản phẩm, dịch vụ với TrueMoney Việt Nam và các tổ chức, cá nhân liên quan tới giao dịch hoặc hành động mà Quý Khách thực hiện trong quá trình sử dụng sản phẩm, dịch vụ do TrueMoney Việt Nam cung cấp bao gồm:

- Bất kỳ nhà thầu, đại lý, bên cung cấp dịch vụ, nhà tư vấn hoặc các bên hợp tác với TrueMoney Việt Nam (bao gồm cả cán bộ nhân viên); các tổ chức là bên bán, nhà cung cấp, các đối tác, đại lý bao gồm nhưng không giới hạn ở các công ty cung cấp các dịch vụ hỗ trợ cho các hoạt động kinh doanh của TrueMoney Việt Nam như: các tổ chức cung cấp dịch vụ về hành chính, thư từ, tiếp thị qua điện thoại, bán hàng trực tiếp, trung tâm gọi điện, quy trình kinh doanh, du lịch, thị thực, quản trị tri thức, quản trị nhân sự, xử lý dữ liệu, công nghệ thông tin, máy tính, thanh toán, nghiên cứu thị trường, mô hình hóa dữ liệu, đối thưởng, lưu trữ và quản lý hồ sơ, nhập liệu, sàng lọc trước và xác minh, định danh, pháp lý, trang mạng hoặc phương

tiện truyền thông xã hội, viễn thông, gửi tin nhắn hoặc gửi thư điện tử, kết nối mạng, điện thoại, cơ sở hạ tầng và hỗ trợ công nghệ, quản lý lực lượng lao động, báo cáo rủi ro, quyết định tín dụng, an toàn thông tin, duy trì phần mềm và giấy phép, trung tâm dữ liệu, hội thoại và hội thảo, các dịch vụ tư vấn, tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, chuyển mạch và/hoặc các dịch vụ khác có liên quan đến, hoặc để hỗ trợ, cho việc vận hành hoạt động kinh doanh của TrueMoney Việt Nam bao gồm cả hoạt động cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho Quý khách;

- Các đối tác kinh doanh, đối tác liên quan có hợp tác với TrueMoney Việt Nam để phát triển, cung cấp hoặc liên quan tới việc phát triển, cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của TrueMoney Việt Nam. Ví dụ, khi Quý Khách quan tâm và đăng ký để được tư vấn về dịch vụ cho vay do TrueMoney Việt Nam hợp tác với tổ chức tín dụng được phép để triển khai thông qua website/ ứng dụng di động/nền tảng của TrueMoney Việt Nam, một số dữ liệu cá nhân của Quý Khách có thể được chia sẻ cho tổ chức tín dụng đó để phục vụ cho việc thẩm định, tư vấn và cung cấp dịch vụ cho vay của họ;
- Bất kỳ tổ chức, cá nhân liên quan tới giao dịch hoặc hành động mà Quý Khách thực hiện trong quá trình sử dụng sản phẩm, dịch vụ do TrueMoney Việt Nam cung cấp. Ví dụ, khi Quý Khách sử dụng tính năng thanh toán hóa đơn, chuyển tiền trên ứng dụng ví điện tử của TrueMoney Việt Nam, một số dữ liệu cá nhân của Quý Khách có thể được chia sẻ cho người nhận, bên thụ hưởng khoản thanh toán đó.

d. Bên thứ ba được Quý Khách ủy quyền, bao gồm:

- Bất kỳ người nào được thông báo, ủy quyền, cho phép bởi Quý Khách là được phép để thực hiện quyền của chủ thể dữ liệu cá nhân thay mặt cho Quý Khách.

e. Bên thứ ba khác mà Quý Khách chấp thuận được xử lý dữ liệu cá nhân khi đăng ký, sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của TrueMoney Việt Nam.

Nếu bên xử lý dữ liệu là tổ chức, cá nhân có trụ sở/ hoạt động ở nước ngoài, Quý Khách đồng ý rằng dữ liệu cá nhân Quý Khách có thể được gửi đến một quốc gia khác bao gồm cả các quốc gia có quy định pháp luật về quyền riêng tư và bảo vệ dữ liệu cá nhân hạn chế hơn so với Việt Nam. Tuy nhiên, TrueMoney Việt Nam sẽ yêu cầu bên xử lý dữ liệu ở nước ngoài đảm bảo an toàn, bảo mật đối với dữ liệu cá nhân được xử lý và cam kết tuân thủ đầy đủ quy định, yêu cầu tuân thủ của pháp luật Việt Nam để bảo vệ an toàn cho dữ liệu cá nhân của Quý Khách.

5. Lưu giữ và bảo vệ dữ liệu cá nhân

TrueMoney Việt Nam lưu giữ và bảo mật thông tin cá nhân của khách hàng tại các máy chủ hệ thống và được đảm bảo an toàn bằng hệ thống tường lửa (firewall), đồng thời thiết lập và bảo vệ các kết nối trao đổi thông tin, giao dịch, sử dụng công nghệ SSL.

Quý Khách đồng ý rằng TrueMoney Việt Nam có quyền lưu trữ và chia sẻ thông tin bao gồm dữ liệu cá nhân của Quý Khách trên hệ thống lưu trữ đám mây và hệ thống công nghệ thông tin đặt ngoài lãnh thổ Việt Nam.

Toàn bộ thông tin bao gồm dữ liệu cá nhân của Quý Khách khi được lưu trữ hay truyền tải trên không gian mạng đều được mã hóa, áp dụng cơ chế bảo mật đường truyền, chữ

ký điện tử. Bên cạnh đó, các hoạt động tương tác trực tiếp với các máy chủ (server) và máy móc đặt tại các trung tâm dữ liệu đều phải tuân thủ chặt chẽ các yêu cầu về an toàn và bảo mật công nghệ thông tin theo quy định pháp luật và các tiêu chuẩn an ninh, an toàn, bảo mật của quốc tế khác.

Ngoài ra, TrueMoney Việt Nam thường xuyên thiết lập, xem xét, triển khai và cập nhật các biện pháp bảo vệ và phòng ngừa hợp lý, thích hợp về mặt kỹ thuật, vật lý và/hoặc tổ chức các biện pháp bảo vệ nhằm kiểm tra, vá lỗi và tăng cường an ninh thông tin cũng như giảm thiểu bất kỳ lỗ hổng, điểm yếu về mặt kỹ thuật nào trước các cuộc tấn công mạng, đào tạo thường xuyên cho nhân viên về bảo mật, quyền riêng tư dữ liệu, bảo mật thông tin, quản lý rủi ro, bao gồm xử lý dữ liệu cá nhân một cách an toàn.

6. Quyền và nghĩa vụ của Quý Khách

6.1. Quý Khách có các quyền: được biết, đồng ý, truy cập (bao gồm xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân), rút lại sự đồng ý, yêu cầu xóa dữ liệu, hạn chế xử lý dữ liệu, cung cấp dữ liệu, phản đối xử lý dữ liệu, khiếu nại, tố cáo, khởi kiện, yêu cầu bồi thường thiệt hại, quyền tự bảo vệ theo pháp luật bảo vệ dữ liệu cá nhân.

Trong đó, Quý Khách lưu ý:

- **Đối với quyền truy cập dữ liệu cá nhân:** Khi Quý Khách muốn truy cập vào dữ liệu cá nhân của Quý Khách mà TrueMoney Việt Nam đang xử lý, hoặc khi Quý Khách cho rằng dữ liệu cá nhân do TrueMoney Việt Nam nắm giữ là không chính xác, không đầy đủ, gây hiểu nhầm hoặc không cập nhật, Quý Khách có thể (i) gửi văn bản yêu cầu truy cập, chỉnh sửa, cập nhật tới trụ sở của TrueMoney Việt Nam; hoặc (ii) sử dụng tính năng chỉnh sửa/cập nhật trên ứng dụng di động/ website TrueMoney Việt Nam (nếu áp dụng); hoặc (iii) sử dụng (các) kênh khác mà TrueMoney Việt Nam có thể thiết lập và thông báo tới Quý Khách tùy từng thời điểm.
TrueMoney Việt Nam, bằng nỗ lực hợp lý, sẽ tuân thủ yêu cầu truy cập hoặc chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của Quý Khách khi nhận được yêu cầu hoàn chỉnh, hợp lệ và phí xử lý liên quan (nếu có) từ Quý Khách; đồng thời có thể, bằng quyết định của mình, cho phép chỉnh sửa theo yêu cầu và/hoặc có thể yêu cầu thêm tài liệu chứng minh về dữ liệu mới để tránh gian lận và không chính xác.
- **Đối với quyền yêu cầu cung cấp dữ liệu cá nhân:** Trừ trường hợp pháp luật có quy định khác, Quý Khách có thể yêu cầu TrueMoney Việt Nam cung cấp dữ liệu cá nhân của Quý Khách bằng cách (i) yêu cầu hoặc ủy quyền cho người khác yêu cầu trực tiếp tại trụ sở chính của chúng tôi; hoặc (ii) Gửi tới trụ sở chính của TrueMoney Việt Nam Phiếu yêu cầu cung cấp dữ liệu cá nhân theo Mẫu số 01 hoặc Mẫu số 02 tại đính kèm Chính sách Quyền riêng tư này qua thư điện tử hoặc đường bưu điện.
- **Đối với quyền phản đối/ yêu cầu hạn chế xử lý/ xóa dữ liệu cá nhân, rút lại sự đồng ý xử lý dữ liệu cá nhân:** Quý Khách có thể gửi văn bản phản đối/ yêu cầu hạn chế xử lý/ xóa dữ liệu cá nhân, hoặc rút lại sự đồng ý của mình đối với bất kỳ hoặc tất cả các nội dung được nêu trong Chính sách Quyền riêng tư tại bất kỳ thời điểm nào. Trường hợp Quý Khách (i) thực hiện quyền phản đối/ yêu cầu hạn chế xử lý/ xóa dữ liệu cá nhân, hoặc rút lại sự đồng ý của mình; hoặc (ii) biết rằng bất kỳ cá nhân nào có dữ liệu cá nhân mà Quý Khách đã tiết lộ cho TrueMoney Việt Nam đã

thực hiện quyền phản đối/ yêu cầu hạn chế xử lý/ xóa dữ liệu cá nhân, hoặc rút lại sự đồng ý rút lại sự đồng ý của họ, đối với việc thu thập, sử dụng, xử lý, tiết lộ, lưu trữ dữ liệu cá nhân cho dù là đối với bất kỳ hoặc tất cả các mục đích theo Chính sách Quyền riêng tư này, thì Quý Khách có nghĩa vụ gửi thông báo bằng văn bản tới trụ sở chính của TrueMoney Việt Nam hoặc thông qua (các) kênh khác mà TrueMoney Việt Nam có thể thiết lập và thông báo tới Quý Khách tùy từng thời điểm.

Việc phản đối/ yêu cầu hạn chế xử lý/ xóa dữ liệu cá nhân/ rút lại sự đồng ý sẽ không làm ảnh hưởng đến tính hợp pháp của việc xử lý dữ liệu cá nhân trên cơ sở sự đồng ý đã đưa ra trước khi TrueMoney Việt Nam nhận được văn bản phản đối/ yêu cầu hạn chế xử lý/ xóa dữ liệu cá nhân/ rút lại sự đồng ý. Khi Quý Khách đã phản đối/ yêu cầu hạn chế xử lý/ xóa dữ liệu cá nhân/ rút lại sự đồng ý thì các dữ liệu cá nhân thuộc phạm vi có liên quan sẽ được TrueMoney Việt Nam ngừng xử lý/ hạn chế xử lý /xóa bỏ (tùy trường hợp áp dụng), trừ trường hợp dữ liệu đó có thể được xử lý trên cơ sở pháp lý khác (chẳng hạn như các yêu cầu về lưu trữ hoặc trong chừng mực cần thiết để hoàn thành bất cứ nghĩa vụ nào theo quy định pháp luật).

Quý Khách đồng ý rằng việc phản đối/ yêu cầu hạn chế xử lý/ xóa dữ liệu cá nhân/ rút lại sự đồng ý kể trên có thể làm cho dịch vụ của TrueMoney Việt Nam bị giới hạn, hạn chế, tạm ngừng, hủy bỏ, ngăn cản hoặc bị cấm đoán, tùy từng trường hợp. TrueMoney Việt Nam sẽ không chịu trách nhiệm đối với Quý Khách cho bất kỳ tổn thất nào phát sinh, và các quyền hợp pháp của TrueMoney Việt Nam sẽ được bảo lưu một cách rõ ràng đối với việc giới hạn, hạn chế, tạm ngừng, hủy bỏ, ngăn cản, hoặc cấm đoán đó. Không ảnh hưởng đến các quyền khác của TrueMoney Việt Nam theo luật và/hoặc (các) thỏa thuận giữa Quý Khách và TrueMoney Việt Nam, sau khi TrueMoney Việt Nam nhận được thông báo nói trên, Quý Khách xác nhận rằng TrueMoney Việt Nam có quyền chấm dứt hoặc không tiếp tục cung cấp bất kỳ sản phẩm và/hoặc dịch vụ nào cho và/hoặc giao dịch với Quý Khách được liên kết với dữ liệu cá nhân đó. Điều này không ảnh hưởng đến các quyền khác của TrueMoney Việt Nam theo luật và/hoặc (các) thỏa thuận giữa Quý Khách và TrueMoney Việt Nam.

- Trong trường hợp Quý Khách nhận thấy có vi phạm về xử lý dữ liệu cá nhân của Quý Khách, Quý Khách có quyền gửi văn bản yêu cầu hoặc liên hệ TrueMoney Việt Nam theo các kênh liên lạc được đề cập tại Mục 9.4 Chính sách quyền riêng tư này để yêu cầu hỗ trợ xử lý, trong khả năng cho phép của TrueMoney Việt Nam, nhằm ngăn chặn hoặc hạn chế tiết lộ dữ liệu cá nhân của Quý Khách, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.
- Nhằm đáp ứng quyền lợi và nghĩa vụ hợp pháp của Quý Khách, quyền hạn và trách nhiệm của TrueMoney Việt Nam, các yêu cầu của Quý Khách theo quy định tại Mục 6.1 này sẽ được TrueMoney Việt Nam thực hiện khi có đủ cơ sở xác thực danh của Quý Khách/người được Quý Khách ủy quyền, tính hợp lệ, hợp pháp của các chứng từ liên quan và đảm bảo tuân thủ các quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu và các quy định khác có liên quan. TrueMoney Việt Nam có quyền từ chối thực hiện các yêu cầu của Quý Khách trong một số trường hợp nhất định, bao gồm nhưng không giới hạn khi: (i) Quý Khách không thực hiện hoặc thực hiện không đúng hướng dẫn, yêu cầu của TrueMoney Việt Nam; không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ

các giấy tờ, tài liệu để xác minh danh tính hoặc để đảm bảo việc xử lý yêu cầu của Quý Khách là đảm bảo tuân thủ các quy định pháp luật và quy định, quy trình nội bộ của TrueMoney Việt Nam; hoặc (ii) TrueMoney Việt Nam đánh giá có dấu hiệu gian lận, vi phạm về bảo vệ dữ liệu cá nhân; hoặc (iii) Quy định của pháp luật không cho phép thực hiện yêu cầu của Quý Khách.

6.2. Quý Khách có các nghĩa vụ:

- a. Tự bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình; yêu cầu các tổ chức, cá nhân khác có liên quan bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình;
- b. Tôn trọng, bảo vệ dữ liệu cá nhân của người khác;
- c. Cung cấp đầy đủ, chính xác dữ liệu cá nhân khi đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân;
- d. Tham gia tuyên truyền, phổ biến kỹ năng bảo vệ dữ liệu cá nhân;
- e. Thực hiện quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân và tham gia phòng, chống các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân;
- f. Thông báo ngay tới TrueMoney Việt Nam nếu phát hiện hoặc nghi ngờ dữ liệu cá nhân của bản thân bị lộ, có thể dẫn tới rủi ro trong quá trình sử dụng dịch vụ, hoặc bất kỳ vi phạm nào về bảo vệ dữ liệu cá nhân theo Chính sách Quyền riêng tư này mà Quý Khách có thể nhận biết được.
- g. Thường xuyên kiểm tra trên kênh thông tin điện tử chính thức của TrueMoney Việt Nam để cập nhật và thực hiện theo bất kỳ thay đổi nào (nếu có) liên quan đến Chính sách Quyền riêng tư này.
- h. Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

7. Rủi ro, thiệt hại không mong muốn có thể xảy ra

Bất kỳ dữ liệu cá nhân mà Quý khách tiết lộ và/ hoặc công khai trên thông qua bất kỳ loại hình thông tin liên lạc, ứng dụng, không gian mạng, thiết bị, phương tiện điện tử hoặc bất kỳ hình thức khác cũng có thể bị người khác thu thập và sử dụng bởi các mục đích nằm ngoài tầm kiểm soát của Quý khách cũng như TrueMoney Việt Nam, mà không có biện pháp bảo vệ tuyệt đối cho các dữ liệu được tiết lộ và/hoặc công khai như vậy. Theo đó, mặc dù chúng tôi sẽ cố gắng hết sức để bảo vệ dữ liệu cá nhân của Quý Khách thông qua các biện pháp để cập tại Mục 5, Chính sách Quyền riêng tư này, nhưng không thể bảo đảm hoặc cam kết về tính an toàn tuyệt đối trong quá trình xử lý dữ liệu cá nhân bất kỳ của Quý Khách.

Trong trường hợp truy cập trái phép và sự rò rỉ dữ liệu cá nhân của Quý Khách nằm ngoài mong muốn và/hoặc khả năng kiểm soát của TrueMoney Việt Nam, việc xử lý hành vi phạm pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân sẽ được thực hiện theo quy định của pháp luật. Chúng tôi luôn hợp tác chặt chẽ với các cơ quan nhà nước có thẩm quyền để khắc phục và hạn chế tối đa những hành vi này, và sẽ thông báo cho Quý Khách trong thời gian sớm nhất sau khi có sự cố xảy ra.

Để hạn chế tối đa khả năng dữ liệu cá nhân của Quý Khách bị rò rỉ và lợi dụng cho các mục đích chưa được sự cho phép của Quý Khách, vui lòng lưu ý:

- sử dụng mật khẩu để ngăn chặn sự truy nhập trái phép;
- hạn chế sử dụng mạng Internet công cộng để đăng nhập vào các tài khoản số;

- hạn chế sử dụng những thiết bị công cộng như máy tính, điện thoại để truy cập vào các tài khoản số và luôn đăng xuất hoặc sử dụng chế độ ẩn danh khi bắt buộc phải sử dụng các thiết bị này;
- không cho người khác sử dụng thiết bị cá nhân có chứa nhiều thông tin quan trọng;
- không cung cấp thông tin tài khoản số cho người khác.

8. Thời gian bắt đầu, thời gian kết thúc xử lý dữ liệu; thời hạn lưu giữ dữ liệu cá nhân

8.1. Việc xử lý dữ liệu cá nhân của Quý Khách sẽ bắt đầu kể từ thời điểm dữ liệu cá nhân được cung cấp cho TrueMoney Việt Nam và kết thúc khi hoàn thành việc xử lý dữ liệu phù hợp với mục đích thực hiện hoặc cho đến khi dữ liệu cá nhân đó đã được ngừng xử lý hoặc xóa theo quy định tại Chính sách quyền riêng tư này phù hợp với quy định pháp luật hiện hành.

8.2. Chúng tôi lưu giữ dữ liệu cá nhân của Quý Khách trong khoảng thời gian cần thiết để thực hiện các mục đích được nêu trong Chính sách Quyền riêng tư này, trừ khi được yêu cầu hoặc cho phép lưu giữ trong thời gian dài hơn để đáp ứng các quy định hay yêu cầu liên quan đến pháp lý, tuân thủ, kế toán hoặc báo cáo, giúp phát hiện hoặc ngăn chặn gian lận và tội phạm, cũng như đáp ứng yêu cầu từ cơ quan quản lý, và tuân thủ quy định pháp luật hiện hành. Chúng tôi xem xét các yếu tố sau khi xác định thời hạn lưu giữ của chúng tôi:

- Khoảng thời gian mà trong đó TrueMoney Việt Nam duy trì mối quan hệ với Quý Khách và cung cấp sản phẩm và dịch vụ cho Quý Khách (ví dụ: trong suốt thời gian Quý Khách duy trì tài khoản với chúng tôi hoặc tiếp tục sử dụng sản phẩm, dịch vụ của chúng tôi);
- Khoảng thời gian mà chúng tôi thấy cần thiết và/hoặc theo quy định nội bộ của chúng tôi để các cá nhân có thể đưa ra yêu cầu khiếu nại tới chúng tôi và chúng tôi có thể tự bảo vệ mình trước bất kỳ khiếu nại pháp lý nào. Khoảng thời gian lưu trữ này thường sẽ là thời gian duy trì mối quan hệ/ giao dịch giữa chúng tôi và Quý Khách cộng với độ dài của bất kỳ thời hạn, thời hiệu theo bất kỳ quy định pháp luật liên quan;
- Các nghĩa vụ pháp lý mà TrueMoney Việt Nam cần tuân thủ (ví dụ: khi chúng tôi phải lưu giữ thông tin cá nhân và hồ sơ giao dịch của Quý Khách trong một khoảng thời gian nhất định cho mục đích phòng, chống rửa tiền, tài trợ khủng bố hoặc khi chúng tôi đang có các trao đổi liên quan đến vụ việc khiếu nại hoặc điều tra đang diễn ra).

9. Điều khoản khác

9.1. Bằng việc đồng ý với các nội dung mô tả tại Chính sách Quyền riêng tư này, Quý Khách đồng ý và thừa nhận rằng các thông tin nêu tại Chính sách Quyền riêng tư này có giá trị tương đương với một thông báo của TrueMoney Việt Nam cho Quý Khách trước khi TrueMoney Việt Nam tiến hành Xử lý dữ liệu cá nhân. Theo đó, TrueMoney Việt Nam không cần thực hiện thêm bất kỳ biện pháp nào khác nhằm mục đích thông báo việc Xử lý dữ liệu cá nhân cho Quý Khách.

9.2. TrueMoney Việt Nam được phép sửa đổi, bổ sung nội dung hoặc thay thế Chính sách Quyền riêng tư này vào bất cứ thời điểm nào TrueMoney Việt Nam cho là phù hợp.

TrueMoney Việt Nam sẽ thực hiện thông báo các nội dung sửa đổi, bổ sung, thay thế cho Quý Khách bằng thông qua việc công bố công khai trên trang web: <https://truemoney.com.vn/> và/hoặc các hình thức khác TrueMoney Việt Nam đánh giá là phù hợp. Bằng việc tiếp tục sử dụng các sản phẩm, dịch vụ, thực hiện, giao kết các giao dịch với TrueMoney Việt Nam sau thời điểm TrueMoney Việt Nam thông báo được hiểu là Quý Khách chấp nhận toàn bộ các sửa đổi, bổ sung, thay thế Chính sách Quyền riêng tư của TrueMoney Việt Nam.

9.3. Chính sách Quyền riêng tư này được lập bằng tiếng Việt và tiếng Anh. Trong trường hợp có sự khác biệt giữa nội dung tiếng Việt và tiếng Anh, nội dung tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng.

9.4. Chính sách Quyền riêng tư này là một phần đính kèm, không tách rời với các cam kết, thỏa thuận của Quý Khách với TrueMoney Việt Nam và áp dụng đối với mọi dữ liệu cá nhân, mọi giao dịch của Quý Khách với TrueMoney Việt Nam, thể hiện sự đồng ý toàn bộ của Quý Khách đối với TrueMoney Việt Nam trong việc Xử lý dữ liệu cá nhân của Quý Khách. Chính sách Quyền riêng tư này sẽ được ưu tiên áp dụng trong trường hợp có bất kỳ mâu thuẫn nào với các thỏa thuận giữa Quý Khách và TrueMoney Việt Nam. Trường hợp có bất kỳ sự phản đối, đưa ra một/một số điều kiện liên quan trong việc cho phép Xử lý dữ liệu cá nhân, hoặc có bất kỳ thắc mắc, yêu cầu hoặc mối quan tâm nào liên quan đến Chính sách quyền riêng tư này hoặc thực tiễn xử lý dữ liệu của chúng tôi, quý khách có thể liên hệ với chúng tôi theo thông tin liên hệ:

CÔNG TY CỔ PHẦN TRUE MONEY VIỆT NAM

Địa chỉ: Tầng 11, Tòa nhà Peakview Tower, số 36 Hoàng Cầu, phường Ô Chợ Dừa, Quận Đống Đa, Hà Nội.

Hotline: 1900 63 66 75

Email: vndpo@truemoney.com.vn

