

ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG DỊCH VỤ VÍ ĐIỆN TỬ

ĐIỀU 1. TỔNG QUAN

1.1. Mục đích và Phạm vi áp dụng

Điều khoản sử dụng này (gọi tắt là “**Điều khoản**”) được áp dụng đối với các Khách hàng mở tài khoản, sử dụng dịch vụ Ví điện tử TrueMoney do Công ty Cổ phần True Money Việt Nam (sau đây gọi tắt là “**TMV**”) cung cấp và các dịch vụ tại các điểm giao dịch do TMV ủy quyền. Điều Khoản này nhằm xác lập quyền và nghĩa vụ của Khách hàng khi sử dụng sản phẩm/dịch vụ của TMV.

Bằng việc truy cập và chấp nhận Điều Khoản này, Khách hàng xác nhận và cam kết đã hiểu rõ các điều khoản sử dụng cũng như hoàn toàn đồng ý với từng phần cũng như toàn bộ các điều khoản và điều kiện được quy định tại Điều khoản này .

1.2. Sửa đổi, bổ sung nội dung:

TMV có quyền điều chỉnh nội dung Điều khoản này vào bất cứ thời điểm nào thông qua việc đăng tải nội dung được điều chỉnh trên website của TMV và/hoặc tất cả các phương tiện, công cụ, ứng dụng, dịch vụ liên quan đến việc cung ứng dịch vụ của TMV. Bản điều chỉnh có hiệu lực kể từ thời điểm được đăng tải.

Nếu Khách hàng không đồng ý với nội dung điều chỉnh, Khách hàng có quyền yêu cầu chấm dứt sử dụng dịch vụ của TMV. Nếu Khách hàng tiếp tục sử dụng dịch vụ sau ngày TMV thông báo hoặc ngày hiệu lực của thông báo thì mặc nhiên được coi là đồng ý với các nội dung thay đổi.

ĐIỀU 2. DỊCH VỤ VÍ ĐIỆN TỬ TRUEMONEY VIỆT NAM

2.1. Mở Ví điện tử

2.1.1 Điều kiện mở Ví điện tử:

- a) Cá nhân: là công dân Việt Nam, từ đủ 15 tuổi trở lên, đủ năng lực hành vi dân sự và có chứng minh thư nhân dân, căn cước công dân hoặc hộ chiếu hợp lệ, còn hiệu lực; Đối với Khách hàng cá nhân là người có từ hai (02) quốc tịch trở lên, Khách hàng cần cung cấp bổ sung thông tin về các quốc tịch, địa chỉ nơi đăng ký cư trú tại các quốc gia mang quốc tịch.
- b) Pháp nhân: được thành lập và hoạt động hợp pháp theo pháp luật Việt Nam và có Giấy tờ chứng minh tư cách pháp nhân của doanh nghiệp (Bao gồm nhưng không giới hạn: Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp; Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh và Giấy chứng nhận đăng ký thuế...)

2.1.2 Quy trình mở Ví điện tử

- a) Trường hợp Khách hàng đã có tài khoản ngân hàng và có nhu cầu sử dụng Ví điện tử: Khách hàng tải, cài đặt ứng dụng Ví điện tử TrueMoney và làm theo hướng dẫn. Mỗi tài khoản ngân hàng chỉ có thể dùng để đăng ký/phát hành một (01) Ví điện tử. Việc nạp tiền

vào Ví điện tử, rút tiền ra khỏi Ví điện tử của Khách hàng phải được thực hiện thông qua tài khoản thanh toán của Khách hàng tại ngân hàng

- b) Trường hợp Khách hàng chưa có tài khoản ngân hàng và có nhu cầu sử dụng Ví điện tử: Khách hàng trực tiếp tới các điểm giao dịch của TMV để được hướng dẫn thủ tục.
- c) Để đăng ký/phát hành Ví điện tử, Khách hàng đồng ý cung cấp cho TMV hoặc các Điểm Giao Dịch của TMV các thông tin đầy đủ, cập nhật và chính xác liên quan đến Khách hàng mà TMV quy định, yêu cầu vào từng thời kỳ. Khách hàng đồng ý thông báo ngay cho TMV bất kỳ thay đổi nào về các thông tin đã được cung cấp. Khách hàng cam kết và bảo đảm rằng các thông tin cá nhân của Khách hàng và các thông tin khác được cung cấp cho TMV là trung thực và chính xác.

2.1.3 Các loại Ví điện tử và Các giới hạn giao dịch

Căn cứ trên thông tin định danh Khách hàng cung cấp, TMV mở các loại Ví điện tử theo mức độ định danh Khách hàng và áp dụng Các giới hạn giao dịch tương ứng được TMV quy định tại từng thời kỳ. Khi Khách hàng sử dụng dịch vụ đến các giới hạn này, Khách hàng có thể nâng cấp Ví điện tử để nâng hạn mức giao dịch. Để nâng cấp Ví điện tử, Khách hàng làm theo hướng dẫn trên Ví điện tử hoặc liên hệ Bộ phận chăm sóc Khách hàng qua Tổng đài 1900636675 để được hướng dẫn chi tiết.

2.2. Phong tỏa/tạm khóa số dư trên Ví điện tử

2.2.1 TMV có quyền phong tỏa/tạm khóa một phần hoặc toàn bộ số tiền trên Ví điện tử của Khách hàng mà không cần báo trước nếu xảy ra một trong số các trường hợp sau:

- a) Khi TMV phát hiện Khách hàng vi phạm bất cứ quy định nào tại Điều khoản này;
- b) Khi TMV phát hiện có mâu thuẫn, nhầm lẫn, sai sót hoặc chưa rõ ràng trong quá trình thực hiện các giao dịch của Khách hàng bằng Ví điện tử;
- c) Khi TMV phát hiện có dấu hiệu bất thường, gian lận, vi phạm pháp luật liên quan đến hoạt động thanh toán, pháp luật về phòng, chống rửa tiền và tài trợ khủng bố;
- d) Khi phát sinh tranh chấp liên quan đến các giao dịch của Ví điện tử;
- e) Khi Ví điện tử có số dư thấp hơn số dư tối thiểu được TMV quy định tại từng thời điểm để duy trì Ví điện tử;
- f) Theo yêu cầu của Khách hàng, trừ trường hợp thuộc phạm vi TMV có quyền từ chối;
- g) Khi Khách hàng có bất cứ sự thay đổi nào liên quan đến việc sử dụng dịch vụ đã đăng ký và sự thay đổi này không đáp ứng đúng các quy định tại Điều khoản này;
- h) Khi có quyết định hoặc yêu cầu bằng văn bản của cơ quan có thẩm quyền yêu cầu phong tỏa tài khoản theo quy định của pháp luật.

2.2.2 TMV sẽ tạm khóa chức năng đăng nhập Ví điện tử của Khách hàng khi xảy ra một trong các trường hợp sau:

- a) Trong trường hợp đăng nhập không thành công ba (03) lần liên tiếp, tài khoản Ví điện tử của Khách hàng sẽ bị tạm khóa. Khách hàng phải liên hệ với Bộ phận chăm sóc Khách hàng của TMV qua tổng đài **1900 63 66 75** để yêu cầu kích hoạt lại tài khoản hoặc sử dụng

các tính năng hỗ trợ trong ứng dụng được TMV cung cấp tại từng thời điểm để kích hoạt và tiếp tục sử dụng tài khoản.

- b) Khi TMV nhận được thông báo của Khách hàng trực tiếp thông qua số Tổng đài của Bộ phận Chăm sóc Khách hàng **1900 63 66 75** và/hoặc các đơn vị có liên quan khác về việc lộ thông tin đăng nhập, mật khẩu giao dịch của Khách hàng, Khách hàng có thể chủ động tạm khóa hoặc yêu cầu Bộ phận CSKH hoặc đơn vị có liên quan của TMV hỗ trợ khóa tài khoản ngay lập tức nhằm giảm thiểu rủi ro, tổn thất có thể phát sinh.
- c) Các trường hợp được nêu tại Khoản 2.2.1, Điều 2 trong Điều khoản này.

2.3.2 TMV chấm dứt việc phong tỏa/tạm khóa số sur trên Ví điện tử khi có một trong các điều kiện sau:

- a) TMV đã xử lý xong sai sót, nhầm lẫn, mâu thuẫn hay các nguyên nhân được quy định tại khoản 2.2.1 và 2.2.2 Điều khoản này dẫn đến việc phong tỏa;
- b) Sau khi xác minh giao dịch được thực hiện phù hợp, không thuộc trường hợp gian lận, vi phạm pháp luật;
- c) Tranh chấp liên quan đến các giao dịch của Ví điện tử đã được giải quyết;
- d) Có văn bản yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền về việc chấm dứt phong tỏa tài khoản.

2.3 Đóng Ví điện tử

2.3.1 Khách hàng có thể đóng tài khoản của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và gửi yêu cầu đóng tài khoản, số dư trên Ví điện tử sẽ được xử lý theo khoản 2.3.4 Điều Khoản này. Khách hàng phải chịu trách nhiệm pháp lý về tất cả các vấn đề liên quan đến tài khoản của mình ngay cả khi tài khoản đã đóng. Sau khi đóng Ví điện tử, nếu Khách hàng muốn sử dụng tiếp Dịch vụ thì phải làm thủ tục mở Ví điện tử mới theo quy định của TMV.

2.3.2 Khách hàng không được quyền đóng tài khoản trong những trường hợp sau:

- a) Khách hàng đang bị điều tra/khiếu nại, và/hoặc;
- b) Chưa có sự chấp thuận của cơ quan quản lý có thẩm quyền đối với trường hợp tài khoản của Khách hàng bị tạm khóa do yêu cầu của cơ quan quản lý;
- c) Khách hàng đang có giao dịch ở trạng thái chờ chuyển hoặc chờ nhận, và/hoặc
- d) Nếu Khách hàng vẫn đề nghị đóng tài khoản trong những trường hợp trên, TMV sẽ tạm giữ và/hoặc đóng băng toàn bộ số tiền có trong tài khoản của Khách hàng và tất cả số tiền đang ở trạng thái chờ chuyển, chờ nhận có liên quan tới tài khoản của Khách hàng ở thời điểm Khách hàng gửi đề nghị đóng tài khoản để đảm bảo Khách hàng có thể hoàn thành tất cả các nghĩa vụ của mình.

2.3.3 TMV được quyền đóng Ví điện tử của Khách hàng trong các trường hợp sau:

- a) Theo yêu cầu của Khách hàng, trừ những trường hợp Khách hàng không được quyền đóng tài khoản theo quy định tại khoản 2.3.2;
- b) Khách hàng vi phạm pháp luật hoặc vi phạm bất kỳ quy định nào trong Điều khoản này, hoặc bất kỳ điều khoản và điện kiện nào khác được quy định riêng cho từng tài khoản cụ thể;
- c) Khách hàng được cấp Ví điện tử là cá nhân bị chết hoặc cơ quan nhà nước tuyên bố chết, mất tích hoặc mất năng lực hành vi dân sự;

- d) TMV chấm dứt hoạt động theo quy định của pháp luật;
- e) Tài khoản của Khách hàng không có bất cứ giao dịch chủ động nào (bao gồm nhưng không giới hạn các hoạt động: đăng nhập, thực hiện giao dịch, tham gia các chương trình khuyến mãi của TMV...) trong vòng 12 tháng liên tục; và
- f) Tài khoản của Khách hàng liên quan tới hành vi gian lận (bao gồm nhưng không giới hạn việc tạo lập tài khoản mạo danh, sử dụng thông tin sai sự thật thông tin không phải của chủ ví TMV để xác thực tài khoản...), vi phạm pháp luật liên quan đến hoạt động thanh toán, pháp luật về phòng, chống rửa tiền và tài trợ khủng bố;
- g) Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

2.3.4 Xử lý số dư khi đóng Ví điện tử

- a) Khi đóng Ví điện tử, tất cả các quyền đã trao cho Khách hàng theo Điều khoản này sẽ chấm dứt ngay lập tức, Khách hàng phải thanh toán ngay cho TMV mọi khoản phí và lệ phí chưa trả đến hạn và còn nợ (nếu có). Số dư còn lại khi đóng Ví điện tử được TMV chi trả theo yêu cầu của Khách hàng phù hợp với quy định của TMV.
- b) Trường hợp Ví điện tử bị đóng do Khách hàng bị chết, bị cơ quan Nhà nước có thẩm quyền tuyên bố bị chết, mất tích, mất năng lực hành vi dân sự, Khách hàng đồng ý ủy quyền không hủy ngang và vô điều kiện cho TMV thực hiện việc hoàn trả số dư còn lại trên Ví điện tử theo yêu cầu của người có quyền, lợi ích liên quan căn cứ trên tuyên bố của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.
- c) Trường hợp Ví điện tử của Khách hàng bị đóng theo Điểm e, Khoản 2.3.3, Điều 2 trong Điều khoản này số dư còn lại sẽ được TMV thu hồi. Trường hợp, Khách hàng muốn hoàn trả lại số dư này thì cần cung cấp các thông tin định danh theo đúng thông tin đã cung cấp tại thời điểm đăng ký sử dụng Ví điện tử và/hoặc tại thời điểm trước khi Ví điện tử bị đóng.
- d) Trường hợp Ví điện tử bị đóng theo Điểm f, Khoản 2.3.3, Điều 2 trong Điều khoản này, TMV sẽ thu hồi toàn bộ số tiền tại thời điểm đóng Ví điện tử và không hoàn trả lại với bất cứ lý do nào.

ĐIỀU 3. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA TMV

3.1. Quyền của TMV

- 3.1.1. Được yêu cầu Khách hàng cung cấp đầy đủ các thông tin liên quan đến việc mở tài khoản và thực hiện các giao dịch trong quá trình sử dụng dịch vụ của TMV; Được xác minh với các bên liên quan về các thông tin cá nhân khách hàng liên quan đến việc mở Ví điện tử và các thông tin do Khách hàng cung cấp;
- 3.1.2. Quy định và áp dụng các biện pháp bảo đảm an toàn, bảo mật trong quá trình mở và sử dụng tài khoản cho Khách hàng phù hợp với các quy định của pháp luật;
- 3.1.3. Được quyền Cung cấp cho các cơ quan có thẩm quyền và tổ chức, cá nhân được phép các thông tin về Khách hàng và các Giao dịch theo đúng quy định pháp luật;
- 3.1.4. Được quyền tạm khoá/phong tỏa/đóng Ví Điện tử của Khách hàng theo quy định tại khoản 2.2 Điều khoản này;

3.1.5. Tự động trích nợ từ Ví điện tử của Khách hàng mà không cần thêm bất kì ủy quyền nào khác trong trường hợp:

- a) Để chi trả các khoản thanh toán thường xuyên, định kỳ theo thỏa thuận giữa Khách hàng và TMV;
 - b) Khi phát hiện đã ghi Có nhầm vào Ví điện tử của Khách hàng, hoặc có yêu cầu hủy lệnh chuyển tiền, hủy giao dịch từ các tổ chức liên kết cung ứng dịch vụ hoặc Khách hàng do phát hiện có sai sót so với nội dung thanh toán của Khách hàng;
 - c) Để thu các khoản nợ đến hạn, quá hạn, các loại phí liên quan đến khiếu nại, tranh chấp theo quy định của TMV và pháp luật, các chi phí hợp lệ khác phát sinh trong quá trình quản lý Ví điện tử và cung ứng dịch vụ của TMV theo quy định;
 - d) Để thực hiện các nghĩa vụ thanh toán theo các kết quả khiếu nại, tranh chấp liên quan buộc Khách hàng phải thanh toán, các nghĩa vụ thanh toán theo yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.
 - e) Để điều chỉnh các khoản mục bị hạch toán sai, hạch toán không đúng bản chất hoặc không phù hợp với nội dung sử dụng của tài khoản thanh toán theo quy định của pháp luật và thông báo cho chủ tài khoản biết;
 - f) Thu hồi các khoản tiền Khách hàng gian lận, trục lợi từ TMV, hoặc/và các khoản tiền mà TMV có căn cứ nghi ngờ về nguồn gốc, sở hữu hợp pháp của Chủ tài khoản. Khách hàng có nghĩa vụ chứng minh nguồn gốc, sở hữu hợp pháp của Khoản tiền.
- 3.1.6. Từ chối các lệnh thanh toán của Khách hàng trong các trường hợp sau:

- a) Ví điện tử không đủ số dư theo quy định và/hoặc để thực hiện lệnh thanh toán;
- b) Ví điện tử đang bị tạm khóa/phong tỏa một phần hoặc toàn bộ, trong đó phần không bị phong tỏa/tạm khóa không đủ số dư để thực hiện các lệnh thanh toán;
- c) Khách hàng không thực hiện đầy đủ các yêu cầu về thủ tục thanh toán, lệnh thanh toán không hợp lệ, không khớp với các thông tin đã đăng ký trong hồ sơ mở tài khoản Ví điện tử;
- d) Khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc có bằng chứng về việc giao dịch thanh toán vi phạm quy định của pháp luật về phòng, chống rửa tiền;

3.1.7. Từ chối yêu cầu đóng Ví điện tử của Khách hàng khi Khách hàng chưa hoàn thành nghĩa vụ thanh toán cho TMV theo quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc chưa thanh toán xong các khoản nợ phải trả cho TMV;

3.1.8. Được miễn trừ mọi trách nhiệm về kinh tế và pháp lý đối với bất kỳ thiệt hại và/hoặc tổn thất của Khách hàng trong các trường hợp sau:

- a) Những thiệt hại, tổn thất của Khách hàng phát sinh trong quá trình sử dụng dịch vụ trừ khi những thiệt hại, tổn thất này là do lỗi cố ý của TMV.
- b) Những thiệt hại trực tiếp hoặc gián tiếp mà Khách hàng phải chịu phát sinh từ/do:
 - Khách hàng để mất, lộ tên truy cập, mật khẩu ứng dụng Ví điện tử TMV và/hoặc các thông tin định danh khác (bao gồm nhưng không giới hạn thông tin họ và tên, số CMND, số điện thoại, số tài khoản ngân hàng, mã OTP...) dẫn đến việc người khác dùng những thông tin này để sử dụng dịch vụ hoặc tiếp cận những thông tin mà dịch vụ cung ứng;

- Khách hàng không nhận được tin nhắn hoặc chậm nhận được tin nhắn không do lỗi gửi tin nhắn của TMV;
 - Việc tin nhắn được thực hiện bởi một bên thứ ba mà người này, bằng bất cứ cách nào, thực hiện việc kết nối thiết bị của họ tới số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký;
 - Khi xảy ra sự kiện bất khả kháng quy định tại Điều 5 Điều khoản này;
 - Sự trì hoãn, chậm trễ, tình trạng không sẵn sàng sử dụng hoặc bất kỳ sự cố nào xảy ra trong quá trình cung cấp dịch vụ do các nguyên nhân ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của TMV, bao gồm nhưng không giới hạn ở tình trạng gián đoạn do dịch vụ cần được nâng cấp, sửa chữa; lỗi đường truyền của nhà cung cấp dịch vụ internet...;
- 3.1.9. TMV có quyền thay đổi, ngừng hoặc chấm dứt cung cấp dịch vụ của TMV. Trong trường hợp này, TMV sẽ thông báo cho Khách hàng về việc thay đổi, ngừng hoặc chấm dứt cung cấp dịch vụ bằng văn bản hoặc qua thư điện tử (email) trong vòng ... ngày làm việc.
- 3.1.10. Được áp dụng phí dịch vụ và/hoặc lệ phí đối với Sản Phẩm/Dịch Vụ được TMV quy định tại từng thời kỳ.
- 3.1.11. Được miễn trừ đối với tổn thất phát sinh liên quan đến số dư tài khoản kể từ thời điểm nhận được yêu cầu tạm khóa tài khoản của Khách hàng qua số Tổng đài của Bộ phận CSKH cho đến khi việc khóa tài khoản thành công, việc khóa tài khoản thành công sẽ được thông báo cho Khách hàng ngay trong cuộc gọi tiếp nhận yêu cầu của Khách hàng.
- 3.1.12. Các quyền khác theo quy định của Điều khoản này và các quy định có liên quan theo quy định của Pháp luật hiện hành.
- 3.2. Trách nhiệm của TMV**
- 3.2.1. Đảm bảo các quyền lợi của Khách hàng theo Điều khoản này;
- 3.2.2. Bảo mật các thông tin liên quan đến Khách hàng, Tài khoản và Giao dịch theo quy định của pháp luật;
- 3.2.3. Khóa tài khoản của Khách hàng ngay khi TMV nhận được và xác minh thông báo của Khách hàng về việc lộ thông tin đăng nhập, mật khẩu giao dịch của Khách hàng;
- 3.2.4. Thực hiện đầy đủ, kịp thời các lệnh nạp tiền/chuyển tiền/rút tiền/thanh toán của Khách hàng sau khi đã kiểm tra, kiểm soát tính hợp pháp, hợp lệ của yêu cầu của Khách hàng;
- 3.2.5. Cập nhật kịp thời các thông tin khi có thông báo thay đổi bất kỳ nội dung nào trong hồ sơ Ví điện tử của Khách hàng;
- 3.2.6. Cung cấp thông tin định kỳ, đột xuất một cách đầy đủ, kịp thời về các giao dịch thanh toán, số dư, hạn mức liên quan đến việc sử dụng dịch vụ khi có yêu cầu của Khách hàng và chịu trách nhiệm về tính chính xác đối với những thông tin đó;
- 3.2.7. Hoàn trả kịp thời các khoản tiền cho Khách hàng do sai sót, nhầm lẫn trong việc thực hiện các lệnh thanh toán;
- 3.2.8. Xây dựng quy trình nội bộ về việc cung ứng dịch vụ của TMV, hướng dẫn, thông báo công khai để Khách hàng biết và giải đáp, xử lý các thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng trong quá trình sử dụng dịch vụ;
- 3.2.9. Các trách nhiệm khác theo quy định của pháp luật hiện hành.

ĐIỀU 4. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA KHÁCH HÀNG

4.1. Quyền của Khách hàng

- 4.1.1. Được lựa chọn và sử dụng dịch vụ của TMV cung cấp phù hợp với yêu cầu, khả năng và theo quy định của pháp luật;
- 4.1.2. Được yêu cầu TMV đóng hoặc tạm khóa Ví điện tử của mình khi cần thiết, trừ trường hợp các yêu cầu này thuộc phạm vi quyền từ chối của TMV;
- 4.1.3. Được quyền yêu cầu cung cấp các thông tin trong quá trình sử dụng dịch vụ của TMV thông qua thư điện tử, tin nhắn SMS/MMS hoặc gọi điện đến số điện thoại Khách hàng cung cấp trong các trường hợp:
 - a) Thông báo biến động số dư tài khoản và thông tin về các giao dịch thanh toán trong trường hợp Khách hàng đăng ký sử dụng;
 - b) Giới thiệu, tư vấn, hỗ trợ, thông báo, quảng bá dịch vụ của TMV và/hoặc các dịch vụ khác của TMV, thông báo các sản phẩm, dịch vụ mới, chương trình khuyến mại.
- 4.1.4. Có quyền yêu cầu TMV thực hiện các lệnh thanh toán theo yêu cầu của mình và có quyền sử dụng số tiền trên Ví điện tử của mình thông qua các lệnh thanh toán hợp pháp, hợp lệ, được TMV tạo mọi điều kiện để sử dụng Ví điện tử của mình một cách an toàn và hiệu quả nhất;
- 4.1.5. Có quyền đề nghị tra soát, khiếu nại theo quy định của pháp luật, trong thời hạn không quá 60 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch đề nghị tra soát, khiếu nại. Việc tra soát, khiếu nại được thực hiện thông qua việc gọi lên Tổng đài BP CSKH để được hướng dẫn chi tiết.
- 4.1.6. Các quyền khác theo quy định của Điều khoản này và quy định của pháp luật hiện hành.

4.2. Trách nhiệm của Khách hàng

- 4.2.1. Tuân thủ đầy đủ các quy định về mở, sử dụng tài khoản của TMV và Quy định hiện hành của pháp luật; Khi Khách hàng đồng ý mở và sử dụng tài khoản của TMV, đồng nghĩa với việc Khách hàng mặc nhiên đồng ý với các điều khoản sử dụng dịch vụ ví Điện tử của TMV;
- 4.2.2. Cung cấp đầy đủ, chính xác các thông tin cần thiết theo yêu cầu của TMV khi đăng ký Dịch vụ và trong quá trình sử dụng Dịch vụ;
- 4.2.3. Ủy quyền cho TMV trích tiền từ Tài khoản của mình để thanh toán giá trị các Giao dịch, các loại phí liên quan đến Giao dịch, phí giải quyết tranh chấp của Khách hàng phát sinh với TMV theo quy định của TMV và pháp luật;
- 4.2.4. Hoàn trả cho TMV những khoản thanh toán thừa, thanh toán quá số dư được phép trên Tài khoản theo quy định của TMV, những khoản tiền ghi có nhầm, thừa vào Tài khoản (nếu có);
- 4.2.5. Chịu trách nhiệm quản lý, bảo mật thiết bị, tài khoản, mật khẩu tài khoản, các thông tin liên quan đến tài khoản, thiết bị của Khách hàng và thực hiện tất cả các biện pháp cần thiết ở mức độ cao nhất nhằm phòng chống việc sử dụng trái phép Dịch vụ. Khách hàng cam kết không viết, tiết lộ dù vô tình hay cố ý Thông tin Tài khoản, Mật khẩu cho bất kỳ ai tại

bất kỳ nơi nào và vào bất kỳ thời điểm nào. Khách hàng có nghĩa vụ đổi mật khẩu ngay sau khi được TMV cung cấp. TMV khuyến cáo Khách hàng không chọn Mật khẩu là những số dễ đoán như ngày sinh, số điện thoại, không lưu Mật khẩu và Tài khoản tại bất kỳ phần mềm nào có tính năng lưu lại tự động (ví dụ, tính năng "nhớ mật khẩu" hoặc tính năng tương tự trên trang web đang sử dụng);

- 4.2.6. Thay đổi thông tin tài khoản bằng cách sử dụng công cụ được cài đặt sẵn trong Sản phẩm/Dịch vụ của TMV và/hoặc Thông báo bằng hình thức nhanh nhất cho TMV khi phát hiện hoặc nghi ngờ việc truy cập trái phép Dịch vụ được TMV cung cấp cho Khách hàng; hoặc nghi ngờ có người biết Mật khẩu của Khách hàng theo số điện thoại **1900 63 66 75** của TMV; Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm về tất cả các yêu cầu giao dịch đã xảy ra trước khi TMV nhận được thông báo đó. TMV xin lưu ý Tài khoản Khách hàng sẽ chỉ tạm thời ngừng khi Khách hàng đã cung cấp mọi thông tin được yêu cầu cho TMV mà TMV có thể yêu cầu một cách hợp lý.
- 4.2.7. Thanh toán đầy đủ các khoản phí liên quan đến Dịch vụ theo biểu phí được TMV quy định theo từng thời kỳ, biểu phí dịch vụ TMV Khách hàng vui lòng xem website của TMV;
- 4.2.8. Thông báo ngay cho TMV những thay đổi về thông tin cá nhân của Khách hàng theo yêu cầu của TMV;
- 4.2.9. Hợp tác và cung cấp đầy đủ thông tin cần thiết theo yêu cầu của TMV phù hợp với thỏa thuận với TMV và quy định pháp luật;
- 4.2.10. Sử dụng dịch vụ và quản lý Tài khoản theo đúng quy định của TMV;
- 4.2.11. Cam kết không thực hiện các giao dịch trái với quy định hiện hành của Pháp luật như sử dụng tài khoản nhằm mục đích trốn thuế, trốn tránh nghĩa vụ trả nợ, rửa tiền, tài trợ khủng bố hoặc lợi dụng tài khoản để thực hiện thanh toán cho các giao dịch bất hợp pháp; sử dụng tài khoản của mình cho các giao dịch thanh toán đối với những khoản tiền đã có bằng chứng về nguồn gốc bất hợp pháp.;
- 4.2.12. Cam kết thực hiện các quy trình về giao dịch điện tử do TMV quy định;
- 4.2.13. Nếu tài khoản ngân hàng sử dụng để mở Ví điện tử có nhiều đồng chủ tài khoản, Khách hàng chịu trách nhiệm trong việc sử dụng tài khoản ngân hàng theo cam kết và thỏa thuận giữa các chủ thể đã thiết lập với ngân hàng, TMV không chịu trách nhiệm đối với các vấn đề phát sinh giữa các đồng chủ tài khoản khi mở Ví điện tử.
- 4.2.14. Các trách nhiệm khác theo quy định của Điều khoản này và các quy định có liên quan của pháp luật.
- 4.2.15. Chịu trách nhiệm về các hành động và sai sót của mình trong việc thực hiện giao dịch. Nếu một sự kiện như vậy xảy ra, Khách hàng phải liên hệ ngay với TMV để được hướng dẫn. TMV sẽ nỗ lực hết sức để tư vấn và trợ giúp Khách hàng. Trong trường hợp có sự cố về Sản Phẩm/Dịch Vụ hoặc nếu một giao dịch không được thực hiện theo yêu cầu của Khách

hàng, Khách hàng sẽ thông báo ngay cho TMV về vấn đề đó và TMV sẽ nỗ lực hết sức để tư vấn và trợ giúp Khách hàng..

ĐIỀU 5. BẤT KHẢ KHÁNG

Sự kiện bất khả kháng được hiểu là các sự kiện xảy ra một cách khách quan không thể lường trước được và không thể khắc phục được, mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết, bao gồm nhưng không giới hạn ở các sự kiện như thiên tai, hoả hoạn, lũ lụt, động đất, tai nạn, thảm hoạ, hạn chế về dịch bệnh, nhiễm hạt nhân hoặc phóng xạ, chiến tranh, nội chiến, khởi nghĩa, đình công hoặc bạo loạn, can thiệp của cơ quan Chính phủ...Nếu TMV hoặc Khách hàng không thể thực thi được một phần hoặc toàn bộ nghĩa vụ của mình theo Điều khoản này do sự kiện bất khả kháng gây ra thì phải nhanh chóng thông báo cho bên kia bằng thư điện tử hoặc các hình thức khác phù hợp với điều kiện cụ thể về việc không thực hiện được nghĩa vụ của mình.

ĐIỀU 6. BẢO MẬT

TMV cam kết bảo mật thông tin liên quan đến Ví điện tử và các giao dịch trên Ví điện tử của Khách hàng theo quy định của pháp luật, không tiết lộ hoặc phát tán thông tin của Khách hàng cho bên thứ ba khi không được sự đồng ý của chính người đó.

Khách hàng cam kết:

- Đảm bảo an toàn và bí mật đối với bất kỳ tên truy cập, mật khẩu truy cập, và các thông tin định danh khác mà TMV cung cấp. Khách hàng hoàn toàn tự chịu trách nhiệm trong trường hợp tên truy cập, mật khẩu truy cập và các thông tin định danh khác bị mất, lợi dụng, tiết lộ cho bên thứ ba bất kỳ và sẽ chịu mọi rủi ro, thiệt hại gây ra (nếu có) do việc sử dụng của bên thứ ba đó.
- Nếu Khách hàng tiếp nhận được thông tin Khách hàng khác của TMV khi sử dụng dịch vụ của TMV dù dưới bất cứ hình thức nào, theo bất kỳ phương thức nào, Khách hàng phải bảo mật thông tin, không được tiết lộ hoặc phát tán thông tin này đến người khác và/hoặc dùng nó vào mục đích khác trừ khi có sự đồng ý của Khách hàng đó.

ĐIỀU 7. QUYỀN SỞ HỮU TRÍ TUỆ

Các website (bao gồm nhưng không giới hạn các tên miền), ứng dụng, giải pháp, các hàng hóa, dịch vụ, logo và những nội dung khác liên quan đến TMV và dịch vụ của TMV đều thuộc quyền quản lý, sở hữu và sử dụng hợp pháp, toàn vẹn và không chuyển giao của TMV. Khách hàng phải tôn trọng các quyền này và TMV nghiêm cấm mọi hành vi xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ của TMV. Khách hàng cam kết:

- Tôn trọng quyền sở hữu trí tuệ của TMV và các sản phẩm trong dịch vụ của TMV; không tự ý thay đổi tên gọi, hình ảnh và các thành phần liên quan đến thương hiệu của các sản phẩm của TMV tại bất kỳ đâu.
- Không thực hiện hoặc giúp đỡ bên thứ ba thực hiện các hành vi xâm phạm đến quyền sở hữu trí tuệ của TMV.

- Hợp tác và cung cấp thông tin theo yêu cầu của TMV trong quá trình điều tra các trường hợp nghi ngờ phạm pháp, lừa đảo hoặc vi phạm các quy định của TMV.

ĐIỀU 8. LUẬT ĐIỀU CHỈNH VÀ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

Điều khoản này được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam. Nếu có bất kỳ tranh chấp nào liên quan đến việc giải thích từ ngữ trong Điều khoản này thì việc giải thích từ ngữ theo ý chí của TMV sẽ được ưu tiên áp dụng. Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ việc thực hiện Hợp đồng giữa Khách hàng và TMV, thì tranh chấp đó trước hết sẽ được giải quyết thông qua thương lượng, hoà giải. Trường hợp hoà giải không thành, các Bên có quyền đưa tranh chấp ra Toà án có thẩm quyền để giải quyết.