Mẫu số 03

THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

*(Kèm theo công văn Đăng ký thực hiện khuyến mại số …………………….… ngày...…/… /2019 của Công ty Cổ phần True Money Việt Nam )*

**1. Tên chương trình khuyến mại:** Liên kết VPBank - Săn iPhone sang chảnh.

**2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Các dịch vụ trên Ví điện tử TrueMoney (“Ví”), không bao gồm các dịch vụ sau: Nạp tiền vào Ví, Rút tiền khỏi Ví, Chuyển tiền giữa các Tài khoản Ví, Tặng quà TrueGift, giao dịch Wecard dùng để nạp tiền trực tiếp vào các Ví điện tử khác không mang thương hiệu TrueMoney và các tài khoản thanh toán khác.

Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có):

**3. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 23/12/2019 đến hết ngày 19/01/2020.

**4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.

**5. Hình thức khuyến mại:** Khuyến mại mang tính may rủi bằng quay số trúng thưởng.

**6. Khách hàng của chương trình khuyến mại** (đối tượng hưởng khuyến mại): Người dùng Ví điện tử TrueMoney đáp ứng điều kiện trúng thưởng của chương trình trong thời gian khuyến mại. (Khách hàng không phải trả bất kỳ khoản phí nào khi tham dự chương trình).

Quy định cụ thể các đối tượng được tham gia và đối tượng không được tham gia chương trình khuyến mại:

- Chương trình áp dụng đối với Khách hàng là người dùng Ví điện tử TrueMoney (i) lần đầu liên kết tài khoản ngân hàng với Ví điện tử TrueMoney và tài khoản ngân hàng sử dụng để liên kết với Ví là tài khoản VPBank, đồng thời (ii) Khách hàng phải thực hiện nạp tối thiểu 50,000 VNĐ vào Ví từ tài khoản VPBank đã liên kết và (iii) có tiêu dùng tối thiểu 50,000 VNĐ trên Ví trong thời gian diễn ra chương trình hoặc cho đến khi có thông báo kết thúc.

- Chương trình không áp dụng cho cán bộ nhân viên, đại lý, cộng tác viên Công ty Cổ phần True Money Việt Nam.

**7. Cơ cấu giải thưởng:**

05 Giải đặc biệt. Mỗi giải là 1 chiếc điện thoại iPhone 11, dung lượng 64GB, màu ngẫu nhiên.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cơ cấu giải thưởng** | **Nội dung giải thưởng**  **(chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)** | **Trị giá giải thưởng**  **(VNĐ)** | **Số giải** | **Thành tiền**  **(VNĐ)** |
| Quay thưởng lần 1 | 01 Giải đặc biệt là 1 chiếc điện thoại iPhone 11, dung lượng 64GB, màu ngẫu nhiên | 22.000.000 | 01 | 22.000.000 |
| Quay thưởng lần 2 | 01 Giải đặc biệt là 1 chiếc điện thoại iPhone 11, dung lượng 64GB, màu ngẫu nhiên | 22.000.000 | 01 | 22.000.000 |
| Quay thưởng lần 3 | 01 Giải đặc biệt là 1 chiếc điện thoại iPhone 11, dung lượng 64GB, màu ngẫu nhiên | 22.000.000 | 01 | 22.000.000 |
| Quay thưởng lần 4 | 02 Giải đặc biệt, mỗi giải là 1 chiếc điện thoại iPhone 11, dung lượng 64GB, màu ngẫu nhiên | 22.000.000 | 02 | 44.000.000 |
| **Tổng cộng:** | | | | 110.000.000 |

Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt.

Tổng giá trị hàng hóa khuyến mãi: 250.000.000 VNĐ.

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mãi: 44%.

**8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại**

**8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể Khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:**

- Chương trình áp dụng đối với Khách hàng là người dùng Ví điện tử TrueMoney (i) lần đầu liên kết tài khoản ngân hàng với Ví điện tử TrueMoney và tài khoản ngân hàng sử dụng để liên kết với Ví là tài khoản VPBank, đồng thời (ii) Khách hàng phải thực hiện nạp tối thiểu 50,000 VNĐ vào Ví từ tài khoản VPBank đã liên kết và (iii) có tiêu dùng tối thiểu 50,000 VNĐ trên Ví trong thời gian diễn ra chương trình hoặc cho đến khi có thông báo kết thúc;

- Khách hàng trúng giải được xác định bằng việc quay số ngẫu nhiên mã giao dịch tiêu dùng của Khách hàng. Mã giao dịch tiêu dùng tham gia quay thưởng là mã giao dịch tiêu dùng dịch vụ đầu tiên của Khách hàng thoả mãn các điều kiện và điều khoản của chương trình trong mỗi lần quay thưởng như sau:

+ Mã giao dịch tiêu dùng tham gia quay thưởng lần 1: Là các mã phát sinh trong Tuần 1, từ 00:00:00 ngày 23/12/2019 đến 23:59:59 ngày 29/12/2019;

+ Mã giao dịch tiêu dùng tham gia quay thưởng lần 2: Là các mã phát sinh trong Tuần 2, từ 00:00:00 ngày 30/12/2019 đến 23:59:59 ngày 05/01/2020;

+ Mã giao dịch tiêu dùng tham gia quay thưởng lần 3: Là các mã phát sinh trong Tuần 3, từ 00:00:00 ngày 06/01/2020 đến 23:59:59 ngày 12/01/2020;

+ Mã giao dịch tiêu dùng tham gia quay thưởng lần 4: Là các mã phát sinh trong Tuần 4, từ 00:00:00 ngày 13/01/2020 đến 23:59:59 ngày 19/01/2020.

- Công ty có quyền từ chối trao thưởng và/hoặc thu hồi giải thưởng với các Khách hàng có hành vi gian lận khuyến mại. Các hành vi gian lận khuyến mại bao gồm nhưng không giới hạn các hành vi như sử dụng phần mềm để tạo nhiều tài khoản Ví điện tử TrueMoney giả mạo, sử dụng thông tin sai sự thật, thông tin không phải của chủ Ví điện tử TrueMoney để xác thực tài khoản, thực hiện bất cứ hành vi nào để nhận khuyến mại nhiều hơn mức cho phép;   
- Giải thưởng không được phép chuyển nhượng và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt;

- Các dịch vụ được tính là giao dịch tiêu dùng lấy mã quay số là các dịch vụ trên Ví điện tử TrueMoney (“Ví”), không bao gồm các dịch vụ sau: Thanh toán thẻ Game và thẻ cào điện thoại, Nạp tiền vào Ví, Rút tiền khỏi Ví, Chuyển tiền giữa các Tài khoản Ví, Tặng quà TrueGift, giao dịch Wecard dùng để nạp tiền trực tiếp vào các Ví điện tử khác không mang thương hiệu TrueMoney và các tài khoản thanh toán khác;

- Chương trình không áp dụng cho cán bộ nhân viên, đại lý, cộng tác viên Công ty Cổ phần True Money Việt Nam;

- Mỗi Khách hàng chỉ được được tham gia quay thưởng tối đa một lần trong suốt thời gian thực hiện Chương trình.

**8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:**

- Trường hợp phát hành kèm theo hàng hóa: Khách hàng sau khi đáp ứng các yêu cầu về điều kiện tham gia chương trình, phải thực hiện tiêu dùng dịch vụ tối thiểu 50.000 VNĐ trong tuần. Sau khi giao dịch tiêu dùng hợp lệ đầu tiên thành công, thông tin mã giao dịch tiêu dùng sẽ được lưu trong phần “Lịch sử giao dịch” của Khách hàng. Mã giao dịch này có 08 ký tự ngẫu nhiên bao gồm cả chữ và số (ví dụ: FN10938C), do hệ thống TrueMoney xuất ra tương ứng với mỗi giao dịch được thực hiện trên Ví, là mã giao dịch duy nhất và không trùng với bất kỳ mã giao dịch nào khác. Mã giao dịch này sẽ được coi là bằng chứng để xác định trúng thưởng.

- Mã giao dịch tiêu dùng tham gia quay thưởng là mã giao dịch tiêu dùng dịch vụ đầu tiên của Khách hàng thoả mãn các điều kiện và điều khoản của chương trình trong mỗi lần quay thưởng như sau:

+ Mã giao dịch tiêu dùng tham gia quay thưởng lần 1: Là các mã phát sinh trong Tuần 1, từ 00:00:00 ngày 23/12/2019 đến 23:59:59 ngày 29/12/2019;

+ Mã giao dịch tiêu dùng tham gia quay thưởng lần 2: Là các mã phát sinh trong Tuần 2, từ 00:00:00 ngày 30/12/2019 đến 23:59:59 ngày 05/01/2020;

+ Mã giao dịch tiêu dùng tham gia quay thưởng lần 3: Là các mã phát sinh trong Tuần 3, từ 00:00:00 ngày 06/01/2020 đến 23:59:59 ngày 12/01/2020;

+ Mã giao dịch tiêu dùng tham gia quay thưởng lần 4: Là các mã phát sinh trong Tuần 4, từ 00:00:00 ngày 13/01/2020 đến 23:59:59 ngày 19/01/2020.

- Danh sách mã giao dịch tiêu dùng hợp lệ và đủ điều kiện tham gia quay số ngẫu nhiên sẽ được Công ty Cổ phần True Money đăng tải lên Website và Fanpage Facebook của Công ty. Danh sách này sẽ bao gồm: Số điện thoại (giấu 4 số giữa) và mã giao dịch quay thưởng của Khách hàng. Thời gian đăng tải danh sách mã giao dịch tham gia quay thưởng như sau:

+ Danh sách mã giao dịch tham gia quay thưởng lần 1: Chậm nhất trước 17h ngày 31/12/2019;

+ Danh sách mã giao dịch tham gia quay thưởng lần 2: Chậm nhất trước 17h ngày 07/01/2020;

+ Danh sách mã giao dịch tham gia quay thưởng lần 3: Chậm nhất trước 17h ngày 14/01/2020;

+ Danh sách mã giao dịch tham gia quay thưởng lần 4: Chậm nhất trước 17h ngày 21/01/2020.

* Ngay sau khi tiến hành tổng hợp danh sách mã giao dịch tiêu dùng hợp lệ tham gia quay thưởng mỗi lần và đăng tải công khai lên Website và Fanpage Facebook của Công ty, Công ty sẽ gửi email thông báo trực tiếp tới Khách hàng về việc Khách hàng đủ điều kiện tham gia quay thưởng và mã giao dịch quay thưởng của Khách hàng. Nội dung email thông báo như sau:

**Tiêu đề mail:** *Thông Báo Tham Gia Quay Số Trúng Thưởng Chương trình: “Liên kết VPBank - Săn iPhone sang chảnh”*

**Nội dung mail:**

*“Kính chào Quý khách,*

*TrueMoney xin trân trọng thông báo, Quý khách đã được xác định hợp lệ để tham dự chương trình quay số trúng thưởng: “Liên kết VPBank - Săn iPhone sang chảnh” tuần này, quay thưởng lần …… vào … giờ ngày ………………*

*Mã dự thưởng của Quý khách là: 87XNF19J*

*Danh sách mã dự thưởng tuần này: [Link]*

*Tìm hiểu thêm về chương trình “Liên kết VPBank - Săn iPhone sang chảnh”: [Link]*

*Trân trọng thông báo,*

*Dịch vụ Chăm sóc Khách hàng, TrueMoney Việt Nam*

*Tầng 22, Tòa nhà VPBank - 89 Láng Hạ, Đống Đa, Hà Nội*

*Hotline: 1900 63 64 86*

*Website: truemoney.com.vn”*

**8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:**

- Mô tả cụ thể về bằng chứng xác định trúng thưởng và tính hợp lệ của bằng chứng xác định trúng thưởng: Mã giao dịch tiêu dùng tham gia quay thưởng là mã giao dịch tiêu dùng dịch vụ đầu tiên trong tuần của Khách hàng thoả mãn các điều kiện và điều khoản của chương trình, được trích xuất từ hệ thống quản lý Ví điện tử TrueMoney của Công ty và được lưu trong phần “Lịch sử giao dịch” của Khách hàng. Mã giao dịch này có 08 ký tự ngẫu nhiên bao gồm cả chữ và số (ví dụ: FN10938C), do hệ thống TrueMoney xuất ra tương ứng với mỗi giao dịch được thực hiện trên Ví, là mã giao dịch duy nhất và không trùng với bất kỳ mã giao dịch nào khác.

- Mã giao dịch tiêu dùng tham gia quay thưởng là mã giao dịch tiêu dùng dịch vụ đầu tiên của Khách hàng thoả mãn các điều kiện và điều khoản của chương trình trong mỗi lần quay thưởng như sau:

+ Mã giao dịch tiêu dùng tham gia quay thưởng lần 1: Là các mã phát sinh trong Tuần 1, từ 00:00:00 ngày 23/12/2019 đến 23:59:59 ngày 29/12/2019;

+ Mã giao dịch tiêu dùng tham gia quay thưởng lần 2: Là các mã phát sinh trong Tuần 2, từ 00:00:00 ngày 30/12/2019 đến 23:59:59 ngày 05/01/2020;

+ Mã giao dịch tiêu dùng tham gia quay thưởng lần 3: Là các mã phát sinh trong Tuần 3, từ 00:00:00 ngày 06/01/2020 đến 23:59:59 ngày 12/01/2020;

+ Mã giao dịch tiêu dùng tham gia quay thưởng lần 4: Là các mã phát sinh trong Tuần 4, từ 00:00:00 ngày 13/01/2020 đến 23:59:59 ngày 19/01/2020.

- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng phát hành: 01 mã giao dịch tiêu dùng dịch vụ đầu tiên trong tuần/Khách hàng. Tổng số lượng mã giao dịch phát hành sẽ tương ứng với tổng số lượng giao dịch tiêu dùng hợp lệ. Dự kiến: 5000 mã giao dịch.

**8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:**

- Thời gian diễn ra chương trình: Từ ngày 23/12/2019 đến ngày 19/01/2020.

- Thời gian quay thưởng và công bố kết quả:

+ Quay thưởng và công bố lần 1: 17h ngày 01/01/2020 (Dành cho các mã phát sinh trong Tuần 1, từ 00:00:00 ngày 23/12/2019 đến 23:59:59 ngày 29/12/2019). Cơ cấu giải thưởng lần 1: 01 Giải đặc biệt.

+ Quay thưởng và công bố lần 2: 17h ngày 08/01/2020 (Dành cho các mã phát sinh trong Tuần 2, từ 00:00:00 ngày 30/12/2019 đến 23:59:59 ngày 05/01/2020). Cơ cấu giải thưởng lần 2: 01 Giải đặc biệt.

+ Quay thưởng và công bố lần 3: 17h ngày 15/01/2020 (Dành cho các mã phát sinh trong Tuần 3, từ 00:00:00 ngày 06/01/2020 đến 23:59:59 ngày 12/01/2020). Cơ cấu giải thưởng lần 3: 01 Giải đặc biệt.

+ Quay thưởng và công bố lần 4: 17h ngày 23/01/2020 (Dành cho các mã phát sinh trong Tuần 4, từ 00:00:00 ngày 13/01/2020 đến 23:59:59 ngày 19/01/2020). Cơ cấu giải thưởng lần 4: 02 Giải đặc biệt.

- Địa điểm xác định trúng thưởng: Công ty Cổ phần True Money Việt Nam – Tầng 22, Tòa nhà VPBank, số 89 Láng Hạ, Phường Láng Hạ, Quận Đống Đa, Hà Nội.

- Cách thức xác định trúng thưởng: Sau khi tổng hợp danh sách mã giao dịch đủ điều kiện dự thưởng, Công ty tiến hành quay số may mắn trên trang <https://www.random.org/> và ghi lại màn hình quay số để đăng tải công khai trên các phương tiện thông tin của Công ty bao gồm Website, fanpage Facebook để chọn ra Khách hàng may mắn trúng thưởng.

- Buổi quay số xác định trúng thưởng sẽ được diễn ra dưới sự chứng kiến của đại diện công ty và đại diện Khách hàng tham gia quay thưởng. Kết quả quay số xác định trúng thưởng sẽ được lập thành văn bản có sự xác nhận của các bên chứng kiến.

- Việc quay số trúng thưởng được căn cứ trên Mã giao dịch. Giải thưởng chỉ được trao cho chủ sở hữu của Mã giao dịch hợp lệ theo thông tin lưu tại Ví điện tử TrueMoney và email hệ thống đã gửi xác nhận.

**8.5 Thông báo trúng thưởng:**

- Thời hạn, cách thức nội dung thông báo trúng thưởng cho Khách hàng: Trong vòng 05 ngày kể từ ngày quay số xác định Khách hàng trúng thưởng, Công ty Cổ phần True Money Việt Nam tiến hành thông báo trúng thưởng cho Khách hàng bằng 3 phương thức: gửi thông báo hiển thị trong ứng dụng Ví điện tử TrueMoney, gửi email thông báo và gọi điện thông báo và xác minh trực tiếp tới Khách hàng qua đường dây tổng đài chăm sóc Khách hàng của Công ty. Đảm bảo thông báo này sẽ hiển thị và gửi tới Khách hàng sau khi xác minh Khách hàng đã thực hiện đầy đủ và đáp ứng các điều kiện nhận thưởng của chương trình.

- Nội dung thông báo trúng thưởng như sau:

**Tiêu đề**: *Chúc Mừng Quý Khách Đã Trúng Thưởng 01 Chiếc iPhone 11 - “Liên kết VPBank - Săn iPhone sang chảnh”*

**Nội dung:**

*“[Banner chương trình: “Liên kết VPBank - Săn iPhone sang chảnh”]*

*TrueMoney xin chúc mừng anh/chị Nguyễn Văn A,*

*Mã dự thưởng: 87XNF19J*

*Đã trở thành người may mắn trúng thưởng chương trình: “Liên kết VPBank - Săn iPhone sang chảnh” quay thưởng lần …… vào … giờ ngày ………………. Giải thưởng dành cho anh/chị là một chiếc điện thoại iPhone 11 trị giá 22 triệu đồng.*

*Đội ngũ Chăm sóc Khách hàng của TrueMoney sẽ liên hệ qua số điện thoại đăng ký Ví để hướng dẫn anh/chị hoàn thiện thủ tục nhận thưởng của chương trình.*

*Một lần nữa TrueMoney xin chúc mừng và cảm ơn anh/chị đã lựa chọn ví điện tử TrueMoney Việt Nam.*

*Tìm hiểu thêm về chương trình “Liên kết VPBank - Săn iPhone sang chảnh”: [Link]*

*Trân trọng thông báo,*

*Dịch vụ Chăm sóc Khách hàng, TrueMoney Việt Nam*

*Tầng 22, tòa nhà VPBank - 89 Láng Hạ, Đống Đa, Hà Nội*

*Hotline: 1900 63 64 86*

*Website: truemoney.com.vn”*

- Ngoài ra, Khách hàng trúng thưởng còn được công bố trên các kênh truyền thông của Công ty, bao gồm: Website, Facebook Page... của Công ty.

**8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:**

- Địa điểm trao thưởng: Công ty Cổ phần True Money Việt Nam - Tầng 22, Tòa nhà VPBank, số 89 Láng Hạ, Phường Láng Hạ, Quận Đống Đa, Hà Nội.

- Cách thức trao thưởng: Trao thưởng trực tiếp tại trụ sở Công ty Cổ phần True Money Việt Nam (Tầng 22, VPBank Tower, số 89 Láng Hạ, phường Láng Hạ, quận Đống Đa, thành phố Hà Nội, Việt Nam).

- Thủ tục trao thưởng:

+ Khách hàng trúng thưởng đến địa điểm trao thưởng, cung cấp chứng minh thư hoặc căn cước công dân để xác minh thông tin và nhận thưởng.

+ Trong trường hợp Khách hàng trúng thưởng ủy quyền cho người đại diện nhận thưởng hộ thì người được ủy quyền phải cung cấp đầy đủ văn bản ủy quyền, chứng minh thư hoặc căn cước công dân của người ủy quyền và người được ủy quyền.

+ Khách hàng thực hiện một số hoạt động truyền thông khi nhận thưởng tại Công ty Cổ phần True Money Việt Nam gồm: đăng bài checkin địa điểm tại văn phòng Công ty Cổ phần True Money Việt Nam trên Facebook, chụp và đăng ảnh trên Facebook về việc nhận thưởng.

- Thời hạn kết thúc trao thưởng: trong vòng 45 ngày (trừ thứ Bảy, Chủ nhật và các ngày Lễ, Tết) kể từ ngày kết thúc chương trình. Trường hợp Khách hàng không đến nhận giải thưởng hoặc không liên lạc được sau thời hạn nêu trên, Công ty có toàn quyền thu hồi và xử lý giải thưởng phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành.

- Trách nhiệm của Khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: Khách hàng tự chịu trách nhiệm với các phần chi phí, thuế (nếu có) như Chi phí lắp đặt thiết bị, đi lại, ăn ở, thuế thu nhập cá nhân, phí trước bạ cho việc nhận thưởng của mình.

**9.** **Đầu mối giải đáp thắc mắc cho Khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:** Công ty Cổ phần True Money Việt Nam giải đáp thắc mắc cho Khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình qua tổng đài chăm sóc Khách hàng: 1900636486.

**10. Trách nhiệm công bố thông tin:**

- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại: Công ty Cổ phần True Money Việt Nam thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại trên các phương tiện thông tin của Công ty bao gồm website, fanpage Facebook và ứng dụng Ví điện tử TrueMoney.

- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc công bố kết quả trúng thưởng: Công ty Cổ phần True Money Việt Nam thông báo công khai kết quả trúng thưởng trên các phương tiện thông tin của Công ty bao gồm website, fanpage Facebook và ứng dụng Ví điện tử TrueMoney.

**11. Các quy định khác** (nếu có):

**-** Với sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng, doanh nghiệp sẽ sử dụng thông tin và hình ảnh của người trúng thưởng vào các hoạt động quảng cáo trên tất cả phương tiện truyền thông;

- Doanh nghiệp sẽ có trách nhiệm lưu trữ bằng chứng trúng thưởng của người nhận giải thưởng phục vụ cho công tác kiểm tra giám sát theo quy định của pháp luật.

**Người Đại Diện Theo Pháp Luật**

**Công ty Cổ phần True Money Việt Nam**